

# EPREUVE E6

## BTSA Technico - Commercial Champ professionnel : Agro-Fournitures

Durée de préparation : 1h30  
Durée de passage : 40 minutes  
Coefficient 4

SESSION JUIN 2015

Cas : DESIALIS

### **Situation :**

Vous êtes technico-commercial(e) au sein de l'entreprise Désialis sur le secteur de votre choix. Sur votre secteur, l'un de vos principaux clients est la coopérative de votre choix. Vous organisez une réunion commerciale avec les technico-commerciaux de cette coopérative pour faire le point avec eux sur la filière Luzerne Déshydratée et pour leur présenter un nouveau produit.

### **Travail à faire :**

Lors de cette réunion, vous disposez de 10 minutes pour présenter à ces technico-commerciaux :  
- les principales caractéristiques de la filière Luzerne Déshydratée en France (chiffres clés, évolutions, acteurs...)  
- vos luzernes, issues de l'agriculture biologique : Bioluz et Bioluz Max.(caractéristiques techniques et commerciales)

### **Liste des documents :**

Document 1 : « La filière luzerne déshydratée » Extrait du site internet de « Coop de France ».

Document 2 : « Luzerne : Endiguer la baisse des surfaces grâce au plan de protéines ». La France Agricole. Novembre 2013.

Document 3 : « Luzerne déshydratée : la production se redresse à 810000 tonnes ». La France Agricole. Novembre 2014.

Document 4 : Carte d'identité de Desialis. Extrait du site internet.

Document 5 : Chiffres clés Désialis. Extrait du site internet.

Document 6 : Présentation du Bioluz Max.

Document 6 bis : Fiche technique de Bioluz Max.

Document 7 : Présentation de Luzerne Energie.

Document 7bis : Présentation détaillée de Luzerne Energie.

Document 8 : Présentation de Bioluz.

Document 8 bis : Présentation détaillée de Bioluz.

Document 9 : Cartes postales Luzerne « Coop de France »



## LA FILIÈRE LUZERNE DÉSHYDRATÉE

LA SECTION DÉSHYDRATATION DE COOP DE FRANCE REPRÉSENTE LES ENTREPRISES COOPÉRATIVES DE DÉSHYDRATATION DE FOURRAGE, ESSENTIELLEMENT LA LUZERNE ET LA PULPE DE BETTERAVES.



### Le produit

La luzerne déshydratée se présente sous forme de farine agglomérée en granulés ou de balles de fibres longues. Elle est destinée à l'alimentation des ruminants mais aussi des chevaux, lapins, volailles... C'est un fourrage parfaitement normé, riche en protéines de haute valeur nutritionnelle et riche en Oméga 3. Des produits luzernes déshydratés sont autorisés sous forme de complément alimentaire pour l'homme, en vertu d'une expertise et homologation européenne. La luzerne possède des aménités environnementales exceptionnelles notamment sur l'eau potable et la

biodiversité.

### Les missions

Les missions de COOP DE FRANCE Déshydratation sont la représentation et la défense de la filière au niveau national et international, l'animation syndicale, la communication institutionnelle, le pilotage de projets structurants pour la profession comme la recherche et le développement en agronomie, en nutrition animale, en process industriels. La section a ainsi piloté avec succès plusieurs chantiers dans le domaine de l'énergie : convention de réduction volontaire des émissions de gaz à effet de serre, vente de quotas de CO2 dans le cadre des Projets Domestiques. Elle mène un projet d'expérimentation visant à démontrer et mettre en valeur les apports de la culture et de la filière sur la biodiversité ordinaire notamment dans les zones spécialisées grandes cultures.

**Par ailleurs le directeur de Coop de France déshydratation est également le secrétaire général de la CIDE, syndicat des déshydrateurs européens.**

La stratégie de la filière luzerne s'articule autour de quatre défis. Continuer à améliorer les process pour optimiser les consommations énergétiques et augmenter la part de la biomasse dans le mix énergétique. Développer de nouveaux produits pour l'alimentation animale et humaine. Adopter et développer de nouveaux métiers pour saturer l'outil industriel. Enfin monétariser la production de biens publics issus de la culture.

### Chiffres clés

- **300 000 hectares** de luzerne en France, dont 70 000 ha pour la déshydratation.
- **800 000 tonnes** de luzerne déshydratée.
- **80 % de la production** en région Champagne-Ardenne
- **27 usines – 10 groupes coopératifs.** (\*une seule entreprise privée en France représente moins de 5 % de la production nationale)
- **1 500 emplois en zone rurale.** 3ième employeur privé de la région Champagne-Ardenne
- **3° rang européen** derrière l'Espagne et l'Italie

### Contacts :

**Président :** Jean-Pol VERZEAUX  
**Directeur :** Eric GUILLEMOT

43 rue Sedaine - CS 91115  
F 75538 PARIS CEDEX 11  
Standard : 01 44 17 57 00

Ligne directe : 01.44.17.57.28  
[www.luzernes.org](http://www.luzernes.org)



## **Luzerne : Endiguer la baisse des surfaces grâce au plan protéines (Coop de France)**

La France Agricole Article publié le mardi 26 novembre 2013

Coop de France déshydratation a précisé, le mardi 26 novembre 2013 devant la presse, ses attentes en ce qui concerne le plan protéines qui sera présenté par le ministre de l'Agriculture, Stéphane Le Foll, le 17 décembre.

« Les surfaces françaises de luzerne sont passées de 130.000 hectares (ha) en 1993 à 65.000 ha en 2013 », s'indigne Jean-Pol Verzeaux, président de Désialis, leader européen de la déshydratation de luzerne et de pulpes de betterave.

Un comble lorsque l'on sait que la France importe 50 % de ses besoins en protéines végétales et que la luzerne couvre 10 % de la demande du pays. Si cette production bénéficiait de soutiens publics depuis 1978 via une organisation commune de marché (OCM) pour les fourrages séchés, en 2011 ce système s'est arrêté. Une aide transitoire, pour attendre la Pac de 2015-2020, a été mise en place via un plan protéines « luzerne déshydratée » qui représentait 125 €/ha en 2012-13, pour un budget total de 8 millions d'euros par an, reconductible chaque année jusqu'en 2014.

Si la production française a baissé en 2012-13 à 770.000 tonnes (t), selon Jean-Pol Verzeaux, l'érosion des surfaces a ralenti et le recul des volumes est davantage lié à deux années de production pluvieuses ayant entraîné des pertes de volumes récoltables.

Cependant, afin d'améliorer l'indépendance protéique de la France, la filière de la luzerne vise à atteindre 90.000 ha de luzerne cultivés dans le pays. Une nécessité, à entendre Serge Faller, directeur général de Désialis, qui dresse un tableau inquiétant du marché mondial des protéines végétales à l'avenir.

Selon lui, l'accaparement du marché par la Chine, qui importera 75 % du soja disponible à l'exportation en 2014, selon Oil World, ou par les Emirats arabes unis, qui ont décidé d'arrêter d'irriguer leurs cultures (ce qui impliquera une hausse des importations), va induire une concurrence mondiale accrue pour l'approvisionnement en protéines végétales, dont les éleveurs français pourraient souffrir.

De plus, l'Espagne et l'Italie, premier et troisième producteurs européens de luzerne, exporteraient déjà 60 à 70 % de leur production de luzerne vers le Moyen-Orient. Mais, non contents de capter une part croissante du marché mondial, le Moyen-Orient, la Chine ou le Japon seraient en train d'acquérir des capacités de production de protéines végétales en Espagne et aux Etats-Unis, ce qui pourrait faire flamber les cours des protéines végétales pour les importateurs européens si la production locale n'est pas relancée.

La luzerne devrait pouvoir bénéficier du plan protéines que la Pac 2015-2020 permettra à la France, via 2 % des budgets du premier pilier, mais la filière a tenu à formuler un certain nombre de demandes. Ainsi, pour soutenir la culture dans les assolements, elle demande que soit conservée l'aide couplée d'environ 125 €/ha, que la luzerne puisse entrer dans les surfaces d'intérêt écologique et compter dans la diversification des assolements, mesures liées au verdissement.

Par ailleurs, un soutien en recherche et développement est demandé en génétique, via la sélection variétale, en agronomie, par le développement de systèmes de culture innovants, au niveau du process industriel, en limitant la consommation d'énergie, et au niveau des nouveaux débouchés, en montrant aux éleveurs l'intérêt de la luzerne vis-à-vis du complexe soja-maïs.

Enfin, dans la mesure où le plan protéines devrait profiter principalement aux polyculteurs-éleveurs, la filière de la déshydratation souhaite également que ce programme soutienne les producteurs de grandes cultures cultivant de la luzerne, estimant que les éleveurs ne pourront pas subvenir entièrement à leurs propres besoins.

François Guion



## **Luzerne déshydratée**

# **La production se redresse à 810.000 tonnes (Coop de France)**

La France Agricole Article publié le mercredi 26 novembre 2014

La luzerne reprend des couleurs avec une « année de bonne production : 14 t/ha à 10 % d'humidité », a annoncé Jean-Pol Verzeaux, président de Coop de France déshydratation, lors d'une conférence de presse à Paris le 26 novembre 2014.

Après plusieurs années, la luzerne retrouve de l'intérêt grâce à la demande haussière en protéines, un plan protéine doté de 8 millions d'euros et la « politique agroécologique » affichée par le gouvernement. La production de luzerne déshydratée se redresse ainsi à 810.000 tonnes.

« En France, la demande est importante, a expliqué Serge Faller, directeur de Désialis, et sera renforcée par la fin des quotas laitiers. »

### **Plus de balles vendues en direct aux éleveurs**

L'objectif est aussi d'augmenter la production de balles, plus riches en fibres et commercialisées directement aux éleveurs. Actuellement, la production de balles ne représente qu'un tiers de la production totale, le reste étant des pellets.

« Une fois que le marché domestique sera assuré, nous pourrons nous tourner vers les pays tiers où les débouchés sont déjà assurés puisque la demande est présente, notamment en Extrême et Moyen-Orient », a précisé Serge Faller.

D'autre part, la luzerne est un produit moins soumis à la fluctuation des prix et constitue un débouché « sécurisé » puisque la contractualisation des producteurs avec les organismes stockeurs se fait sur un engagement de cinq ans.

Eric Guillemot, directeur de Coop de France déshydratation, prévoit une croissance de 2 à 3 % par an, soit un objectif de production de 1,2 million de tonnes à l'horizon de 2020.

Claire Faure



### **Activité et marché**

Le coeur de métier de Désialis est la commercialisation de matières premières déshydratées destinées à la **Nutrition Animale** : luzerne, pulpe de betterave, drêche de blé et pulpe de raisin déshydratées.

Désialis est présent en France et UE mais aussi à l'Export Maritime (Maghreb, Asie et Moyen Orient).

Désialis propose via son réseau de distribution une offre complète de produits se divisant en plusieurs **gammes de produits** selon la matière première qui la compose ou sa présentation.

Nous proposons des gammes de pellets, granulés ou bouchons à base de **luzerne déshydratée, de pulpe de betterave déshydratée, de drêche de blé déshydratée ou de pulpe de raisin déshydratée**. Mais aussi des mélanges de plusieurs matières premières déshydratées (Silomix) ou de la luzerne déshydratée en brins longs sous forme de balle.

Notre réseau de distribution animé en région par nos responsables régionaux, permet d'assurer le lien entre nos produits et les élevages.

La rubrique [contact](#) du site vous permet une mise en relation avec le distributeur le plus proche de votre exploitation.



### **Notre site Internet**

Sur ce nouveau site (refonte datant de septembre 2012) vous trouverez une [aide à la sélection](#) pour connaître le produit le plus adapté à votre élevage. Vous pourrez nous suivre sur les [différents réseaux sociaux](#) mais aussi lire notre [blog Agriculture et Environnement](#).

Vous pourrez aussi lire toutes les informations sur le groupe et utiliser notre espace [questions-réponses](#) afin de trouver la solution aux questions que vous vous posez sur notre société ou nos produits.

Enfin, les rapports et synthèses d'essais réalisés avec des centres de recherches, instituts etc. sur l'utilisation de nos produits dans différentes rations sont disponibles au sein de l'espace "[R&D-Qualité - Rapports d'essais](#)".



### **Nous contacter.**

#### **Siège social & Direction Commerciale**

27, 29 rue Chateaubriand  
75383 Paris cedex 08

#### **Direction Administrative & Financière**

BP 124  
51007 Châlons-en-Champagne cedex

# Chiffres clés

## Commercialisation



Désialis commercialise autour de 1 500 000 tonnes de produits déshydratés.

- 650 000 tonnes de luzernes.
- 650 000 tonnes de pulpes.
- 200 000 tonnes de drêches de blé.

A partir de ces matières premières déshydratées, Désialis élabore des mélanges (Silomix), composés à proportions variables de luzernes, de pulpes et de drêche de blé, déshydratées.

Désialis offre également des pulpes de raisin déshydratées.

Désialis: une gamme complète de produits déshydratés destinés au marché de l'alimentation animale et qui répond aux besoins spécifiques de chaque espèce.

## Stockage

Notre **capacité** de stockage équivaut à **80% de notre production**.

- 25 sites de déshydratation
- 3 silos de stockage (La cheppe – Pogny – Mesgriny)
- 1 centre de conditionnement (Pogny : sacs et big-bag)



Tous ces sites permettent d'optimiser la gestion de nos productions.

## Premier opérateur européen de produits déshydratés



Premier opérateur européen de produits déshydratés, luzerne, pulpe de betterave, pulpe de raisin et drêche de blé avec un chiffre d'affaires de 300 millions d'euros, Désialis représente 75% de la production française de luzernes déshydratées et 50 % de la production française de pulpe de betterave. Désialis réalise 30 % minimum de ses ventes à l'exportation : Europe, Pays Tiers, Maghreb.



Extrait du site internet  
de Désialis

## BIOLUZ MAX

► Luzerne déshydratée issue de l'agriculture biologique riche en protéine

### La luzerne Bio riche en protéine

- + Une production d'origine française contrôlée et certifiée.
- + Une source essentielle de cellulose et de minéraux.
- + Un apport riche en protéines végétales tracées.

### Les animaux concernés



### CONSEILS D'UTILISATION

Vaches allaitantes .....	2 à 4 kg
Vaches laitières .....	2 à 4 kg
Génisses .....	1 à 2 kg
Brebis .....	0,5 à 1 kg
Chèvres .....	0,5 à 1 kg

### CONDITIONNEMENT



Big-Bag de 1000 kg



Vrac en camion  
benne complet

### Présentation détaillée

**BIOLUZ MAX : une production contrôlée d'origine française qualifiée et certifiée**



Les parcelles dont est issue notre **BIOLUZ MAX** sont cultivées selon le principe du cahier des charges de l'agriculture biologique.

Comme pour **BIOLUZ** : la récolte, la fabrication et le stockage de **BIOLUZ MAX** sont des étapes maîtrisées et contrôlées.

**BIOLUZ MAX** est certifié Agriculture Biologique avec l'assurance d'une traçabilité totale.

- Un apport de cellulose, de minéraux, de vitamines et de  $\beta$ -carotène
- Une source naturelle d'oméga 3 qui **enrichit naturellement en oméga 3 les productions animales** (lait, viande).
- Une source importante de protéines végétales de haute qualité : **BIOLUZ MAX** contient une plus **grande teneur en protéine** (par rapport à la luzerne Bioluz)

**BIOLUZ MAX** est une sélection des pellets avec les plus forts taux protéiques de **BIOLUZ** lors du passage en silo (homogénéisation et stockage)

### Présentations produit disponibles :

Pellets de 6 mm. Ce produit est disponible en version non Bio : luzerne déshydratée en conversion, de deuxième année vers l'agriculture biologique.



## FICHE TECHNIQUE

**BIOLUZ MAX**

Luzerne déshydratée issue  
de l'agriculture biologique\*



Certifié par BUREAU VERITAS CERTIFICATION France SAS – FR BIO 10

.....« Agriculture France »

► **PRESENTATION**

En granulés de 6 mm de diamètre

► **CONSTITUANTS ANALYTIQUES (valeurs indicatives sur brut)**

Humidité .....	10 p. cent
<i>Protéine brute</i> .....	<i>18,0 p. cent</i>
<i>Cellulose brute</i> .....	<i>20,7 p. cent</i>
Matières grasses.....	2,8 p. cent
Xanthophylles .....	153 ppm
Matières minérales.....	12,2 p. cent
Ca .....	24,5 g/kg
P .....	2,3 g/kg
NDF .....	34 p. cent
ADF .....	24 p. cent
ADL .....	5,9 p. cent

► **VALEURS ALIMENTAIRES INDICATIVES sur brut**

UFL .....	0,66 /kg
UFV .....	0,59 /kg
PDIN .....	121 g/kg
PDIE.....	102 g/kg
PDIA.....	65 g/kg
dMO .....	0,64
Acides gras oméga 3 .....	7,7 g/kg

Le document contractuel est le contrat signé

\* Granulés de farine de luzerne déshydratée issue de l'agriculture biologique. Certifié par BUREAU VERITAS CERTIFICATION France SAS – FR BIO 10. Matière première pour aliment des animaux.

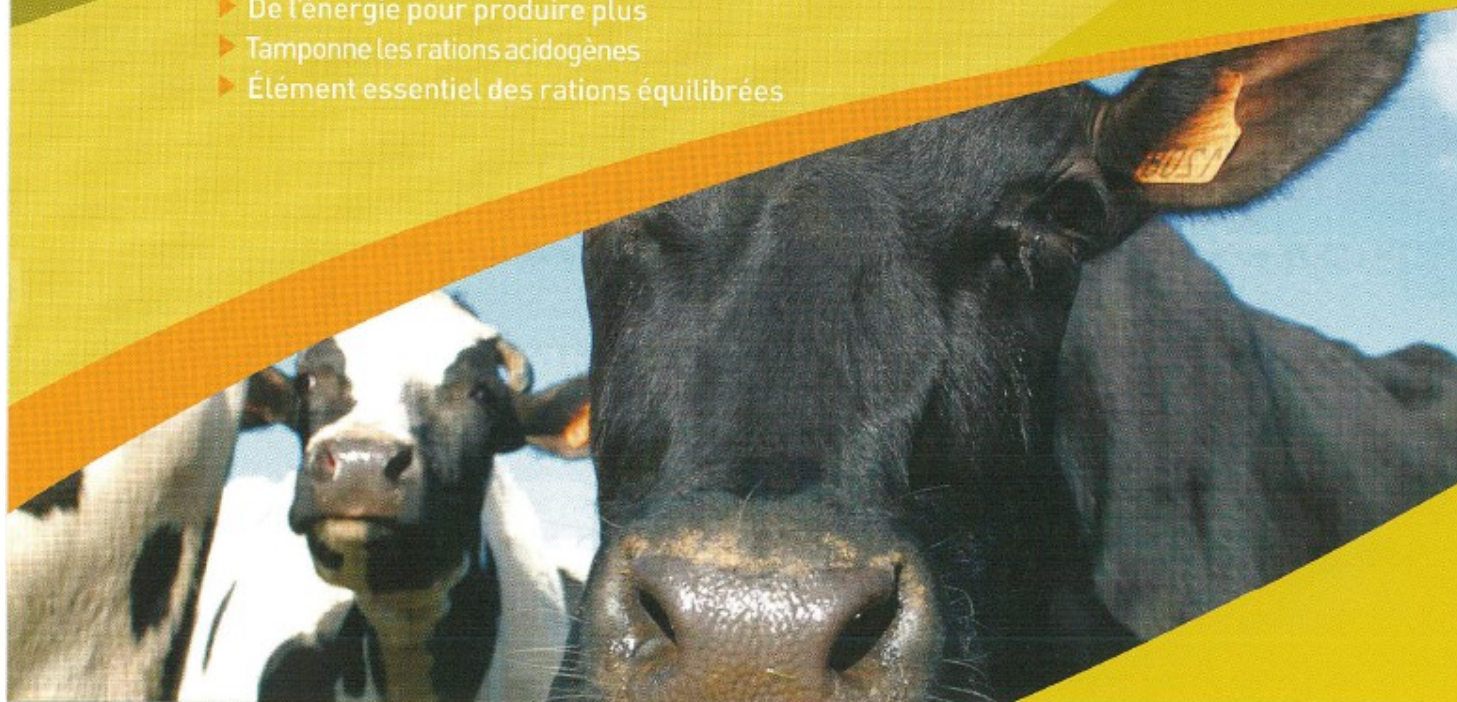


# LUZERNE ENERGIE

**Luzerne déshydratée  
23% de protéines sur sec**

Un concentré de performance.

- ▶ De l'énergie pour produire plus
- ▶ Tamponne les rations acidogènes
- ▶ Élément essentiel des rations équilibrées



**Désialis**



LUZERNE LUZERNE LUZERNE LUZERNE LUZERNE LUZERNE LUZERNE LUZERNE  
ENERGIE ENERGIE ENERGIE ENERGIE ENERGIE ENERGIE ENERGIE ENERGIE

Luzerne déshydratée 81% de protéines sur sec  
Luzerne déshydratée 81% de protéines sur sec  
Luzerne déshydratée 81% de protéines sur sec  
Luzerne déshydratée 81% de protéines sur sec

LUZERNE LUZERNE LUZERNE LUZERNE LUZERNE LUZERNE LUZERNE LUZERNE  
ENERGIE ENERGIE ENERGIE ENERGIE ENERGIE ENERGIE ENERGIE ENERGIE

Luzerne déshydratée 81% de protéines sur sec  
Luzerne déshydratée 81% de protéines sur sec  
Luzerne déshydratée 81% de protéines sur sec  
Luzerne déshydratée 81% de protéines sur sec

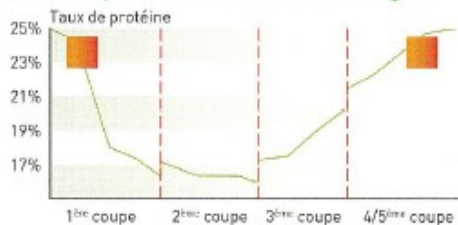
## De l'énergie pour produire plus

### ► Le meilleur de la luzerne

La **luzerne énergie** est sélectionnée sur des coupes spécifiques, à hautes teneurs en protéines garanties et naturellement riche en énergie.

La **luzerne énergie** participe à la correction du niveau protéique de la ration.

### Périodes de production de la Luzerne Énergie



### ► Diversifie les sources d'énergie

- Énergie parfois issue de cellulose très digestible.
- Stimule la flore cellulolytique du rumen.
- Améliore l'ingestion et la digestion des fourrages, sans déconcentrer la ration.
- Augmente les performances de production (lait et taux protéique).

### Profil énergie/protéines des luzernes déshydratées



### Conseils d'utilisation

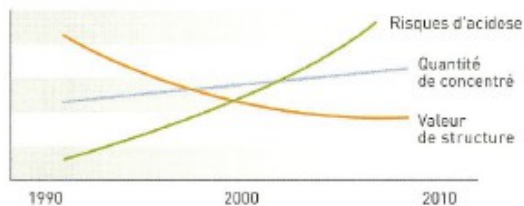
Vaches laitières : 2 à 3 kg  
Vaches allaitantes : 2 à 3 kg  
Génisses : 1 à 2 kg  
Taurillons : 1 à 2 kg  
Chèvres : 0,5 à 1 kg  
Brebis : 0,5 à 1 kg

## Tamponne les rations acidogènes

### ► Le constat

Les rations actuelles sont de plus en plus acidogènes.

- Plus riches en céréales, maïs ensilage et coproduits de céréales.
- Plus pauvres en fibres.



### ► La solution

La **luzerne énergie**, tampon ruminal naturel.

- Riche en minéraux (dont calcium) et en sels d'acides organiques (dont malate).
- Meilleure régulation du pH du rumen.

## Élément essentiel des rations équilibrées

Source majeure de  $\beta$  carotène et de vitamine E.

- Effet santé et fertilité des animaux.

Source majeure d'acides aminés essentiels protégés (by pass) grâce au tannage naturel des protéines par la chaleur.

Source majeure d'acide gras oméga 3.

- Effet positif sur les teneurs en oméga 3 des productions animales.



Granulés de 6 mm

### Valeurs indicatives sur brut (humidité : 9,5 %)

UFL.....	0,71/kg	Cellulose brute ..	18,6 %
UFV.....	0,64/kg	M.M. ....	12,2 %
PDIA .....	74 g/kg	Ca .....	25,4 g/kg
PDIE .....	115 g/kg	P .....	3,7 g/kg
PDIN.....	142 g/kg	NDF .....	33%
dMO.....	0,70	ADF .....	22 %
MAT .....	20,8 %	OMÉGA 3 .....	10 g/kg

**Désialis**

DESIALIS - 27, 29 rue Chateaubriand  
75383 PARIS cedex 08 - France  
Tél : 01 42 99 01 01 - Fax : 01 42 99 00 07  
Site : [www.desialis.com](http://www.desialis.com)

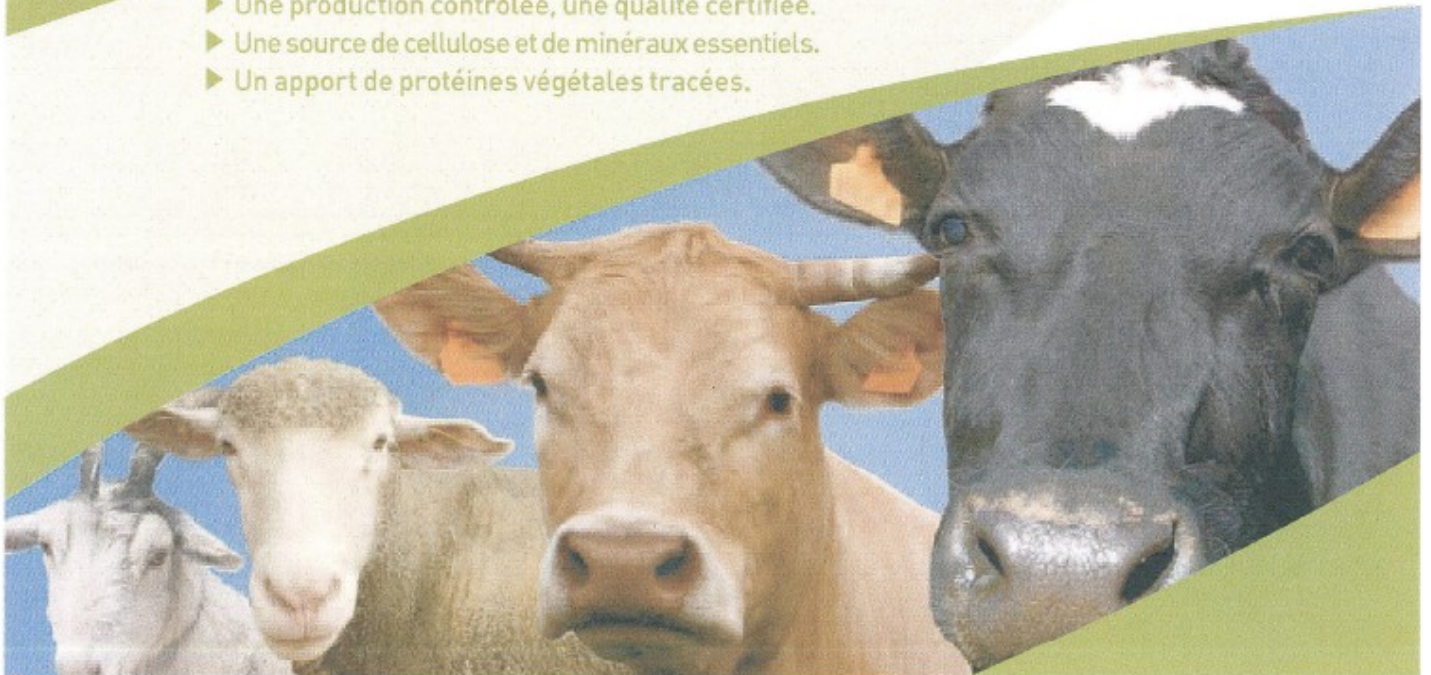


# LUZERNE BIO BIOLUZ



Luzerne déshydratée  
issue de l'agriculture biologique.  
"Origine France"

- ▶ Une production contrôlée, une qualité certifiée.
- ▶ Une source de cellulose et de minéraux essentiels.
- ▶ Un apport de protéines végétales tracées.



Désialis





**Bioluz : Luzerne déshydratée issue de l'agriculture biologique**

► **Bioluz : une production contrôlée, une qualité certifiée**

Issue de parcelles cultivées selon le principe du cahier des charges de l'agriculture biologique, la luzerne déshydratée Bioluz bénéficie de conditions de récolte et d'un process de fabrication spécifiques :

- dès le champ, les parcelles de luzerne Bioluz sont identifiées,
- sitôt récoltée, la luzerne fraîche bio est acheminée vers l'usine de déshydratation et fait l'objet d'une production spécifique.
- dès la sortie de la production les lots de luzerne bio sont isolés et dirigés vers des stockages dédiés.

Chaque étape de la production de Bioluz (récolte - fabrication - stockage) est maîtrisée et contrôlée.

Bioluz est certifiée Agriculture Biologique, Bioluz, l'assurance d'une traçabilité totale.



**Nos régions de production Bioluz**

**Conseils d'utilisation**

- Vaches allaitantes : 2 à 4 kg/jour
- Vaches laitières : 2 à 4 kg/jour
- Brebis : 0,5 à 1 kg/jour
- Chèvres : 0,5 à 1 kg/jour

► **Bioluz : un apport de cellulose, de minéraux, de vitamines et de  $\beta$ -carotène**

Reconnue pour son apport en cellulose, Bioluz sécurise le fonctionnement du ruminant sans déconcentrer la ration.

Sa haute teneur en calcium et la présence de malate renforcent l'effet tampon ruminal.

Sa richesse en minéraux, en vitamines E et en  $\beta$ -carotène contribue au bon équilibre nutritionnel de la ration et améliore la fertilité des troupeaux.

► **Bioluz : une source naturelle d'oméga 3**

Par sa teneur en acides gras oméga 3, Bioluz enrichit naturellement en oméga 3 les productions animales (lait, viande).

► **Bioluz : une source de protéines végétales de haute qualité**

La luzerne déshydratée est surtout valorisée en alimentation animale pour sa teneur en protéines de qualité.

Ainsi Bioluz apporte à la ration :

- une alternative aux protéines d'importation,
- la sécurité d'un apport de protéines tracées.

**Bioluz apporte à votre élevage :**

- la garantie d'une ressource de qualité,
- la sécurité d'un approvisionnement de proximité.



Document imprimé en France sur papier recyclé. Photo: J. P. F. / F. C. / C. / C.



DÉSIALIS - 27, 29 rue Chateaubriand  
75383 PARIS cedex 08 - France  
Tél. : 01 42 99 01 01 - Fax : 01 42 99 00 07  
Site : www.desialis.com





# EPREUVE E6

## BTSA Technico - Commercial Champ professionnel : Agro-Fournitures

Durée de préparation : 1h30  
Durée de passage : 40 minutes  
Coefficient 4

SESSION JUIN 2015

Cas : DESIALIS

### **Situation :**

Vous êtes technico-commercial(e) au sein de l'entreprise Désialis sur le secteur de votre choix. Sur votre secteur, l'un de vos principaux clients est la coopérative de votre choix. Vous organisez une réunion commerciale avec les technico-commerciaux de cette coopérative pour faire le point avec eux sur la filière Luzerne Déshydratée et pour leur présenter un nouveau produit.

### **Travail à faire :**

Lors de cette réunion, vous disposez de 10 minutes pour présenter à ces technico-commerciaux :

- les principales caractéristiques de la filière Luzerne Déshydratée en France (chiffres clés, évolutions, acteurs...).
- vos luzernes, issues de l'agriculture biologique : Bioluz et Bioluz Max.(arguments principaux, objections possibles...)

### **Attendus du jury :**

1/ La filière :

Le candidat présentera les principales caractéristiques de la filière Luzerne Déshydratée :

- Chiffres clés (Surfaces, tonnages...)
- Principaux acteurs de la filière (producteurs, transformateurs, distributeurs, interprofessions...)
- Evolutions.

2/ Luzernes : Bioluz et Bioluz Max.

Le candidat présentera les principales caractéristiques techniques et commerciales des produits.



## GRILLE D'ÉVALUATION DE L'ÉPREUVE E 6 Hors CCF -cas Desialis

NOM et PRENOM DU CANDIDAT :

SESSION : 2015

Capacités	Critères	Indicateurs	Observations	-	-	+	+	Note
				-	-	+	+	
C-8 Conduire une relation commerciale en intégrant les spécificités du champ professionnel	Adéquation de la réponse ou de la solution à la situation proposée  Communication et argumentation adaptées à la situation de relation commerciale	Prise en compte du contexte exposé (marché entreprise...) Réalisme et adaptation de la réponse/solution par rapport à la situation proposée Utilisation des moyens adaptés à la situation Prise en compte des spécificités de l'interlocuteur  Qualité de l'écoute et comportement Qualité et diversité de l'argumentation (arguments techniques, économiques, commerciaux, juridiques...) Prise en compte des intérêts des deux parties Attitude adaptée : Comportement empathique Posture, gestuelle						/7
C-9 Acquérir dans le champ professionnel, les connaissances scientifiques et techniques permettant de formuler des propositions argumentées de solutions technico-commerciales	Prise en compte des spécificités pertinentes des produits dans la solution proposée	Utilisation d'un lexique professionnel  Identification des caractéristiques du (des) produit(s)  Identification des caractéristiques essentielles de la filière  Identification des acteurs de la filière :						/13
Total								/20

**Principales questions posées**