

**Document
d'accompagnement
du référentiel
de formation**

Inspection de l'Enseignement Agricole

Diplôme :
Baccalauréat professionnel SAPAT

Module : MP5
Les activités au service du lien social dans leur contexte territorial

Préambule

Les documents d'accompagnement ont pour vocation d'aider les enseignants à mettre en œuvre l'enseignement décrit dans le référentiel de diplôme en leur proposant des exemples de situations d'apprentissage permettant de développer les capacités visées. Ils ne sont pas prescriptifs et ne constituent pas un plan de cours. Ils sont structurés en items recensant les savoirs mobilisés assortis de recommandations pédagogiques.

L'enseignant a toute liberté de construire son enseignement et sa stratégie pédagogique à partir de situations d'apprentissage différentes de celles présentées dans les documents d'accompagnement. Il a aussi la liberté de combiner au sein d'une même situation d'apprentissage la préparation à l'acquisition d'une ou de plusieurs capacités.

Quels que soient les scénarios pédagogiques élaborés, l'objectif est l'acquisition des capacités présentées dans le référentiel de diplôme, qui nécessite de ne jamais perdre de vue l'esprit et les principes de l'évaluation capacitaire.

Rappel des capacités visées

Capacité 5 correspondant au bloc de compétences B 5 : Raisonner des choix d'intervention au service du lien social et de la qualité de vie individuelle et collective

C5.1 : Questionner une situation de service dans son contexte territorial

C5.2 : Déterminer des possibilités d'interventions fondées sur les potentialités des personnes et du territoire

Finalités de l'enseignement

Ce module est centré sur la compréhension du bien-fondé de la présence d'un service dans un territoire et de ses évolutions possibles dans l'objectif de consolider le lien social.

Les disciplines ESF et Histoire Géographie concourent de manière intégrative à l'acquisition progressive de la capacité.

Il s'agit de permettre à l'apprenant :

- d'identifier les offres de service proposées par diverses organisations (associations, collectivités territoriales, entreprises, ...) en fonction des attentes sociales et des besoins des populations ;
- de comprendre la localisation, le positionnement et l'intérêt d'un service dans un territoire donné ;
- de repérer et caractériser les ressources de la/des personnes et du territoire ;
- d'acquérir une méthodologie pour développer son esprit critique afin de faire des choix d'intervention argumentés.

Au cours de ses réflexions, l'apprenant reste attentif à l'inclusion des populations, à la prévention des différentes formes de discrimination, aux liens, aux relations, affiliations, appartenances qui unissent des personnes entre elles et les groupes de personnes entre eux au sein des territoires.

Les enseignements de ce module visent à compléter et conforter les acquis des modules EP1 et EP2 de la classe de seconde professionnelle. Ils prennent en compte, en les contextualisant, les acquis des modules d'enseignement général. Les savoirs et savoir-faire fondamentaux sont introduits au travers de situations professionnelles et en prise avec les réalités sociales.

Précisions sur les activités supports potentielles

L'enseignement doit s'appuyer sur toutes les occasions de réaliser des études sur le terrain permettant sa contextualisation et de restituer les services dans leur complexité. Les thèmes de pluridisciplinarité, les visites professionnelles, les EIE en lien avec le tronc commun sont à construire en ce sens. Les situations de service rencontrées lors des stages collectifs et des PFMP pourront servir de support d'étude pour ce module.

Ces activités permettent de mettre réellement les élèves en situation concrète d'analyse. Elles sont favorables à des pédagogies plus individualisées s'adaptant au rythme de chacun des élèves, portées par une stratégie collective où chacun trouve sa place. C'est au travers de ces études de cas que les apprenants construisent une démarche d'analyse et développent progressivement leur aptitude à discuter des choix d'interventions. Ici, l'analyse des données territoriales s'appuyant sur les compétences développées dans le

module MG1 en matière de données en nombre et d'usages des outils de représentation de type SIG pourront être utilement réinvesties.

Dans le référentiel d'histoire de Première, un thème sur les évolutions politiques, économiques, sociales et culturelles de la France depuis 1945 permet de s'intéresser plus spécifiquement à la question des liens sociaux, des liens familiaux, des rites de passages, des croyances et des représentations... La liberté donnée au choix des situations permet d'orienter les études vers des thèmes touchant de plus près aux domaines professionnels.

Le projet étudié et l'action menée dans le cadre de la capacité C10 « Mettre en œuvre des initiatives locales vectrices de lien social ou de cohésion territoriale » sont également des supports pertinents pour acquérir cette capacité.

Références documentaires ou bibliographiques pour ce module

Bibliographie

Concernant les services :

Virginie Best, *Accompagnement de la personne dans sa vie quotidienne - Services aux personnes et aux territoires* - Docéo éditions

Véronique Millet, Agnès Lailhacar, Catherine Fournier -

Réponses aux besoins de la personne - Services Aux Personnes et Aux Territoires - mars 2018 Educagri éditions -

Frédéric Gomel - Sylvie Alexandre, Cindy Baudron, Anne-Valérie Blondelle, Julie Joret, Jessica Kock, Céline Durand-Lefebvre, Christine Schindler, Véronique Serpette, Dominique Simon Touze, *Sciences et Techniques Sanitaires et Sociales Tle ST2S (2020)* - Manuel élève- mai 2020 - ISBN 978-2-206-10450-8

Institutions et acteurs de l'action sociale- BTS ESF - Foucher

Le Volum' BTS - Institutions et acteurs de l'action sociale et de la santé - Révision

Parution : 24/06/2020 - Collection Le Volum' BTS : voir tout - ISBN : 978-2-216-15832-4

Le Volum' BTS - Mise en œuvre des politiques sociales - Révision - Parution : 24/06/2020 -Collection Le Volum' BTS : voir tout - ISBN : 978-2-216-15833-1

Le Volum' BTS - Services et prestations des secteurs sanitaire et social SP3S - Révision entraînement - Parution : 09/09/2020 - Collection Le Volum' BTS : voir tout - ISBN : 978-2-216-15847-8

Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire, *L'accompagnement à la participation*, Les cahiers de l'action, N°57; mai 2021

Pour une approche géographique,

Fernand Braudel, *L'identité de la France*, Paris, Arthaud Flammarion, 1986.

Jacques Bertin, *Sémiologie graphique — Les diagrammes, les réseaux, les cartes*, éditions de l'École des Hautes Études en Sciences Sociales dans la collection Ré-impression, Paris, 2013. (1re édition 1967, chez Gauthier-Villars, Mouton)

Nicolas Lambert et Christine Zanin, *Manuel de cartographie — Principes, méthodes, applications*, Armand Colin dans la collection Cursus, Paris, 2016

Mermet G., *Franco-scopie 2030*, ed. Larousse, Paris, 2018

OZOUF-MARINIER M.-V., 2007, « *Le territoire, la géographie et les sciences sociales. Aperçus historiques et épistémologiques* » in *Territoires, Territorialité, Territorialisation : et après ?*, Vanier M. et alii (eds.) Actes des entretiens de la Cité des territoires, Université Joseph Fourier, Grenoble 7 et 8 juin. Coordination : Sandrine Bornerie, Michèle Dijaux

Jean Robert Viallet, *La France en face; 2013, (France, 2013, 90 minutes).*

<https://www.lumni.fr/recherche?query=n%C3%A9oruraux&establishment=&schoolLevel=>

Rapport CGEDD n° 013367-01 IGA n° 20061-R et CGAAER n° 20039 : Les aménités rurales et leur prise en compte dans l'action publique - Réconcilier aménagement du territoire, environnement et agriculture (PDF, 3.67 Mo)

Réseau Civam et Accueil Paysan, *L'accueil social à la ferme et en milieu rural*, Paris, Civam, 2019 ;

Réseau Civam et Accueil Paysan, *Accueillir des publics âgés ou handicapés*, Paris, Civam, 2020

JOUSSEAUME V., *Plouc Pride, un nouveau récit pour les campagnes*, La Tour d'Aigues, ed. L'Aube, 2021

AMSELLEM-MAINGUY, Y., *Les filles du coin*, Paris, ed. Presses de Sc Po, 2021

Document d'accompagnement - Inspection de l'Enseignement Agricole

3

Diplôme : Bac professionnel Services Aux Personnes et Animation dans les Territoires

Module : MP5 Les activités au service du lien social dans leur contexte territorial

Date : Avril 2022

L'ouvrage est accessible et téléchargeable dans sa version rapport d'études de l'INJEP
<https://injep.fr/publication/les-filles-du-coin-enquete-sur-les-jeunes-femmes-en-milieu-rural/>
Jean Ollivro; *La Nouvelle économie des territoires*, Éditions Apogée, 2011, 176 p. (ISBN 2-84398-381-9)
FLEURY, C., *Le soin est un humanisme*, Paris, coll. Tracts, ed. Gallimard, 2019
Pascal Chabot, *L'âge des transitions*, Paris, PUF, 2015, 192 p., ISBN : 978-2-13-063073-9.

Filmographie

Ken Loach, *Moi Daniel blake*, 2016; *Ladybird*, 1994

Sitographie

www.mon-enfant.fr

<https://annuaire.action-sociale.org>

<http://annuaire.sante.amelie.fr>

<https://www.agevillage.com/>

<https://www.ash.™.fr>

www.francais.asso.fr

<https://www.gites-de-france.com/fr/chambres-dhotes>

<https://www.accueil-paysan.com/fr/>

<https://www.civam.org/accueil-echanges/>

www.inrs.fr

<https://www.petitsfreresdespauvres.fr/informer/prises-de-positions/milieu-rural-ou-urbain-contre-l-isollement-des-personnes-agees-dans-les-territoires>

www.cnrs.fr

www.mdph31.fr

<https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/qualite-des-soins-et-pratiques/securite/securite-des-soins-securite-des-patients/article/reglementation-recommandations>

www.legifrance.gouv.fr

www.amelie.fr

<https://territoires-cinema.fr/>

<https://injep.fr/>

Site internet des mairies / des offices de tourisme

Le triangle de l'expertise (Fleury & Fabre, 2007)

https://www.researchgate.net/publication/333797414_Changements_et_transitions_enjeux_pour_les_educations_a_l'environnement_et_au_developpement_durable_Actes_du_colloque

https://www.youtube.com/watch?v=ea_4gwJJHq

https://www.reseaurural.fr/sites/default/files/documents/fichiers/2020-09/2020_rrf_fiche_reccueil_Accessr_accessibilites_services_rural.pdf

<http://geoconfluences.ens-lyon.fr/>

<http://geoconfluences.ens-lyon.fr/>

PISTRE, P., Seulement 5 ou 15% de ruraux en France métropolitaine ?

<http://geoconfluences.ens-lyon.fr/informations-scientifiques/dossiers-regionaux/france-espaces-ruraux-periurbains/articles-scientifiques/definition-espace-rural-france>

BOUBA-OLGA, O., Qu'est ce que le "rural"? Analyse des zonages de l'INSEE en vigueur depuis 2020

<http://geoconfluences.ens-lyon.fr/actualites/eclairage/grille-densite-zonage-aires-urbaines-definition-rural>

<http://geoconfluences.ens-lyon.fr/actualites/eclairage/grille-densite-zonage-aires-urbaines-definition-rural>

www.insee.fr

- Les vidéos de Valérie Jousseau, sur la chaîne du dept de Loire Atlantique imaginela (4 saisons disponibles en ligne)

<https://www.imaginela.fr/videos/saison-1-la-campagne/>

- Le podcast sur The Conversation <https://theconversation.com/podcast-les-mots-de-la-science-r-comme-ruralite-159848>

Outils cartographiques

Application mobile OSMAnd permet de trouver des points d'intérêt (POI)

Trouver l'application OSMAnd :

OSMAnd, *Offline Mobile Maps & Navigation* [en ligne]. OSMAnd, 7 août 2021 [consulté le 15 octobre 2021].

Disponibilité sur <https://osmand.net/>

Exemple d'utilisation de l'application OSM :

CapitaineMoustache – Contributeur OSM, *OSMAnd, l'appli trouve-tout* [en ligne]. Youtube, 20 mars 2021

[consulté le 15 octobre 2021]. Disponibilité sur <https://www.youtube.com/watch?v=X5pcc8q6nTg>

Base Adresse Nationale (BAN) permet de géocoder des adresses à partir d'un tableur

M. Nadi Bou Hanna de la Direction interministérielle du numérique (DINUM), *Géocoder un fichier CSV* [en ligne]. Adresse.data.gouv.fr, juin 2021 [consulté le 15 octobre 2021]. Disponibilité sur <https://adresse.data.gouv.fr/csv>

Cartographie en ligne pour diffusion en ligne

Outil uMap

openstreetmap.fr, *uMap* [en ligne]. OpenStreetMap project, version 1.2.3 [consulté le 15 octobre 2021]. Disponibilité sur <https://umap.openstreetmap.fr/fr/>

Exemple d'utilisation d'uMap

Geneatech, *Créer une carte sur l'application uMap à partir de données géolocalisées* [en ligne]. Youtube, 27 juin 2020 [consulté le 15 octobre 2021]. Disponibilité sur <https://www.youtube.com/watch?v=84DO6gF4pBA>

Cartographie en ligne pour diffusion papier

Abc-Map, Cartographie Abc-Map

Rémi Pace, *Abc-Map* [en ligne], mise à jour régulière [consulté le 15 octobre 2021]. Disponibilité sur <https://abc-map.fr/>

Précisions sur les attendus de formation pour chacune des capacités visées

Capacité évaluée	Critères d'évaluation	Savoirs mobilisés	Disciplines
C5.1 Questionner une situation de service dans son contexte territorial	Caractérisation de la situation initiale Identification de la visée socialisante du service	Caractéristiques du territoire Méthodologie de diagnostic Missions et fonctions des structures Identification des offres de service Identification des besoins	ESF Histoire-Géographie

Conditions d'atteinte de la capacité

La capacité est atteinte si l'apprenant cerne la question traitée et la réponse apportée à une situation de service dans son contexte territorial. L'apprenant identifie les potentialités des personnes dans leur environnement et les opportunités du territoire en vue de faire évoluer la visée socialisante de cette situation de service.

Précisions sur les attendus de la formation

Caractérisation d'une situation de service dans un territoire

Identification d'une situation de service dans un territoire

On entend par situation de service la réponse socio-économique à un besoin collectif ou ciblé d'une partie de la population dans un secteur donné :

- Services à la personne : services à domicile, accueil-hébergement, coiffure...
- Services aux territoires : tourisme, aménagement de l'espace, mobilité, santé, culture, sport...
- Commerce : commerce alimentaire et non alimentaire, en circuit long ou court...

Qu'entend-on par services à la population ?

Il s'agit de l'ensemble des services marchands et non marchands considérés comme une nécessité par et pour les habitants. Ils peuvent être organisés directement par l'État ou les collectivités territoriales, être gérés en régie ou encore par délégation à un opérateur privé, un organisme sans but lucratif, en partenariat public/privé. Certains sont également gérés directement par des associations, entreprises, des exploitations agricoles ou encore des collectifs citoyens.

On peut aborder les services à la population par niveaux de services (proximité, intermédiaire, centralité, métropolitain), par paniers de services (paniers de la vie courante, paniers des parents, des jeunes, des seniors...) ou encore par « familles de services » : services publics, solidarité, action sociale / emploi, entrepreneuriat / éducation, enfance, jeunesse / santé / culture, sports, loisirs /

commerces / mobilités / logement.

Statut et finalité des organisations supports des offres de service .

Statut juridique de la structure (collectivité, association, entreprise ...), missions et objectifs des structures.

Mesure de la présence de services, de leur accessibilité ... (interrogation de sites présentant des données ouvertes en ligne : data.gouv.fr ; outils cartographiques pour analyser et produire des croquis pour expliquer...). Repérage des services contribuant à la qualité de vie et au lien social, typologie des services dans un domaine : sanitaire, social, éducatif, culturel, touristique, emploi, insertion, environnemental ...

Activités possibles :

Visites de structures/territoire

Interventions d'acteurs locaux

Lister les offres de services à partir des ressources disponibles (internet, brochures, bulletin communal...)

Lien avec les PFMP et stages collectifs

Enquêtes

Identification des caractéristiques d'une population dans un territoire

Les apprenants doivent être capables de repérer les structures et les dynamiques démographiques d'un territoire :

- Densité (répartition, contrastes, évolution, solde migratoire et naturel, diagonale du vide, périurbanisation, exode rural, rurbanisation, exurbanisation, redynamisation, littoralisation, rural isolé, composition par âges) ;
- Polarisation, aires urbaines, pôle urbain, bassins de vie, inégalités socio-spatiales, mobilité quotidienne.

Il s'agit ici aussi d'étudier les caractéristiques des populations occupant un territoire, dans leur diversité et leur complexité, l'évolution des modes de vie, des pratiques culturelles, des représentations sociales et culturelles, des formes de sociabilité. La démarche pédagogique doit permettre de faire émerger des critères pouvant cerner au mieux la diversité des populations (activité professionnelle, lieu d'activité, lieu de résidence permanente ou temporaire, âge et situation familiale, loisirs...). Ces critères, pouvant se croiser de multiples façons, montrent la complexité d'une classification qui ne saurait être exhaustive.

Privilégier l'étude à partir de cartes, mais aussi de données démographiques (tableaux INSEE, pyramides des âges). Ici le tableur et les outils de SIG étudiés dans le cadre du module MG1 pourront être mobilisés.

Identification des secteurs d'activité présents dans le territoire

Analyse de la place, de la nature et du rôle des activités économiques dans le territoire .

- Les principaux types d'activités (agriculture, industrie, services) dans un territoire. Repérage des logiques de mono-activité ou au contraire de diversité.

- L'agriculture : mise en évidence des facteurs de spécialisation, carte des espaces agricoles, multifonctionnalité (production, vente à la ferme, tourisme vert...), diversification, agriculture et développement durable, agriculture biologique, labellisation, rôle sociétal, réorganisation de l'espace (baisse du nombre d'exploitations, augmentation de leur taille).

- L'industrie : facteurs d'implantation des industries traditionnelles (présence de matières premières ou de sources d'énergie, présence de main d'œuvre, proximité des marchés, rôle du développement des transports...) et récentes (recherches d'un cadre de vie, qualité de la main d'œuvre, pôle de compétitivité...). Les faiblesses (moyens de transports, zones blanches des réseaux de communication, éloignement des centres de recherches et formation...), évolution, singularité des industries en milieu rural.

- Les services : singularité des facteurs de localisation des activités de services. Complétude ou incomplétude de l'offre. Pérennisation des services et dispositifs d'aide (France ou UE), implication locale (associations...). Situation spécifique des services en milieu rural et des liens avec les questions agricoles et alimentaires.

Pour l'ensemble de ces facteurs, l'interrogation de bases de données ouvertes et en nombre, le tableur et les outils de SIG étudiés dans le cadre du module MG1 pourront être mobilisés.

A partir des éléments d'analyse précédents (étude des populations, des activités, des dynamiques démographiques...), il est possible de travailler sur une typologie avec les apprenants pour distinguer quelques grands types de territoires, leur apporter une grille de lecture (Typologie des campagnes DATAR 2011, Pistre-Richard 2013, INSEE grille de densité 2020...). Insister sur la place des services dans les divers types d'espaces retenus.

La notion de territoire est à mobiliser. L'apprenant est en mesure de distinguer ce qui différencie les espaces urbains, périurbains, ruraux dynamiques et enclavés. Les apports du module EG2 en Seconde professionnelle sont à remobiliser.

Ici le tableur et les outils de SIG étudiés dans le cadre du module MG1 pourront être mobilisés.

Analyse de la situation de service comme condition de développement ou de maintien du lien social

Compréhension des besoins, des attentes et des potentialités des usagers

Il s'agit ici de mettre en évidence pour l'apprenant que la réponse aux besoins est une condition indispensable au développement ou au maintien du lien social. Afin de replacer l'utilisateur au centre/acteur de l'approche du lien social, il convient d'estimer ses besoins et attentes exprimés ou non.

Lien avec EP1 en 2de professionnelle.

Évaluation des besoins d'un public :

- Expression des besoins par le public,
- Évaluation des besoins dans les différentes dimensions de l'utilisateur (autonomie, sociale, financière, culturelle, affective, médicale, ...),
- Caractérisation de la hiérarchie des besoins et des attentes (lien MP6 – MP7 - MP8 et

- MP9) de l'utilisateur,
- Identification des ressources de l'utilisateur dans toutes ses dimensions (mobilité/distance d'accès, financière, accès à l'information, accès aux droits, capital culturel).

Activités possibles :

- Réalisation et exploitation d'enquêtes
- Interview, portraits d'utilisateurs
- Jeux de rôles
- Utilisation de supports vidéos

Repérage des orientations choisies par les organisations de services

Identification et exploitation des **outils** sur lesquels les acteurs (personnes, structures...) s'appuient pour maintenir ou développer le lien social : enquêtes, projets de vie, projets d'établissement, documents de référence, documents réglementaires, statuts.

Il s'agit ici de mettre en évidence la prise en compte des besoins et attentes des usagers par l'offre de service.

Identification des **partenariats**, des **réseaux d'acteurs**,
Place des orientations des politiques publiques... (lien avec la C10.1)

Il ne s'agit pas ici de proposer une approche exhaustive des acteurs du développement et des compétences des collectivités, mais de comprendre le rôle et la logique des acteurs rencontrés lors des études de cas.

Exposer, à partir de situations rencontrées, **les politiques publiques** déterminant les orientations des dispositifs de prise en charge des besoins et attentes des populations. Les aspects législatifs et réglementaires sont énoncés et expliqués pour certains dispositifs. Exemples : loi handicap, réforme de la protection de l'enfance, dispositifs de maintien de l'autonomie....

Il est possible d'exploiter ici la pluridisciplinarité du tronc commun (MG4 : étude des déterminants d'une action collective dans un territoire de proximité) en choisissant un projet territorial dont la visée en terme de service et de lien social est prégnante.

Mise en évidence de l'importance des éléments favorisant le lien social dans la proposition d'une offre de services

Identification des éléments qui génèrent/caractérisent/produisent/participent au lien social :

- justice sociale / égalité des chances
- inclusion
- tolérance
- solidarité
- cohésion sociale

Les deux items (caractérisation d'une situation de service dans un territoire et analyse de la situation de service comme condition de développement ou de maintien du lien social) doivent être abordés simultanément pour que les apprenants comprennent que la diversité des offres de services proposés est fortement liée aux caractéristiques du territoire.

Capacité évaluée	Critères d'évaluation	Savoirs mobilisés	Disciplines
C5.2 Déterminer des possibilités d'interventions fondées sur les potentialités des personnes et du territoire	Mobilisation des potentialités/ressources Proposition de réponses possibles	Méthodologie d'argumentation Identification des potentialités-ressources des personnes et du territoire Transitions : enjeux environnementaux et sociaux	ESF Histoire- Géographie

Conditions d'atteinte de la capacité

La capacité est atteinte si l'apprenant sait prendre position face à différentes pistes d'actions dont l'objectif est de développer ou maintenir du lien social et d'améliorer la qualité de vie individuelle et collective. Il tient compte des potentialités des personnes dans leur environnement et des opportunités du territoire.

Précisions sur les attendus de la formation

Identification de l'adéquation entre les besoins des personnes et le service proposé dans le territoire

Identification des potentiels/vulnérabilités des personnes, des atouts et des contraintes du territoire

Evaluation des atouts et des contraintes du territoire, des potentiels et des vulnérabilités des personnes.

Les apprenants repèrent et classent les besoins induits par un contexte territorial, notamment les besoins spécifiques en fonction des modes de vie.

Ainsi, sont abordés les besoins dans les secteurs de :

- l'emploi,
- l'éducation,
- les transports et les déplacements,
- l'habitat et les équipements du logement,
- l'alimentation,
- la santé et l'accès aux soins,
- les loisirs et la culture,
- l'environnement et le cadre de vie,

Dans tous ces secteurs, le potentiel ou la vulnérabilité inhérent à chaque personne est source

d'insertion ou de difficultés. Des études de cas permettent d'illustrer ce constat.

Une réflexion sur l'accessibilité du service est donc indispensable.

Qu'entend-on par accessibilité à la population ?

Les services à la population sont indispensables à la vie des territoires (dynamisme économique, lien social et culturel, solidarités, attractivité, maintien ou installation des populations). Leur absence, disparition ou difficulté d'accès contribuent à l'inverse au creusement des disparités territoriales. L'enseignant s'attache à bien faire comprendre la notion d'accessibilité : elle renvoie d'abord à l'accès physique aux équipements (temps et modes d'accès). La présence ou le maintien d'un service en milieu rural est en effet conditionné à sa fréquence d'utilisation (quotidienne, ponctuelle, exceptionnelle, etc.). Dans cette logique, les zones rurales voient leur dépendance aux pôles urbains s'accroître. Les enjeux de maintien des services en milieu rural et de mobilité sont donc prépondérants. L'accessibilité des services peut également se faire de manière dématérialisée mais l'accès au numérique n'est pas toujours facile, tant en termes d'usage que d'équipements ou d'infrastructures. Les accessibilités physiques et numériques doivent donc être considérées comme complémentaires et non substituables. Les outils numériques de type SIG (Qgis, ArcGis on line...) peuvent être des auxiliaires utiles à la détermination de l'accessibilité notamment pour déterminer des proximités, des temps d'accès, la présence ou non de voies de communication...

Facteurs d'attractivité du territoire/facteurs de déprise.

Nouvelle attractivité des zones rurales, néo-ruraux.

Nouveaux espaces et nouveaux habitants.

Nouvelles activités : tourisme, télétravail, loisirs.

De la compréhension des facteurs de localisation des activités (item 1), les apprenants peuvent appréhender la notion d'atouts, d'aménités qui représentent un axe potentiel de développement pour un territoire.

Coexistences et conflits, compatibilité des usages et des représentations, notamment l'utilisation des espaces ruraux à d'autres fins que l'agriculture (économie résidentielle : loisirs, résidentiel...).

Consommation d'espace, artificialisation des sols et identité des paysages.

Modes de gestion des problèmes de la vie locale : technocratiques – consultatifs – concertés (application d'une décision prise par d'autres ; consultation des parties prenantes sans forcément en tenir compte ; travail avec les parties prenantes à la construction du problème et des solutions à envisager). Le lien avec la pluridisciplinarité du module MG4 et avec le module MP10 est à nouveau indispensable.

Identification des facteurs externes comme opportunités ou menaces à la situation de service

Évaluation des opportunités et des menaces :

- pour les personnes : évolution/perspective des situations individuelles ;
- à l'échelle du territoire : évolution du contexte, du cadre réglementaire, de la conjoncture économique, de l'environnement...

L'utilisation de matrices AFOM (atouts-faiblesses-opportunités-menaces) est préconisée afin d'initier les apprenants à la démarche de diagnostic.

Analyse des potentialités du territoire mises en relation avec les attentes des usagers dans un contexte de transitions

L'apprenant doit donc analyser les atouts/aménités du territoire mais en les rattachant toujours au contexte spécifique du territoire étudié, et donc de ses habitants/acteurs. Une ressource devient une potentialité lorsque les acteurs font le choix d'en tirer parti.

D'autre part, cette capacité a pour visée d'amener les apprenants à raisonner leurs choix d'interventions dans un contexte à enjeux socio-écologiques spécifiques, à partir d'un questionnement éthique, tout en tenant compte de l'impact des choix sur la viabilité des structures qui les emploient. Il s'agit d'apprendre progressivement aux apprenants à problématiser leurs pratiques et leur expertise professionnelle, de les mettre en capacité de construire les problèmes auxquels ils répondent par leurs choix d'interventions. En SAP (services à la personne), la C5 vise à partir de la situation de la personne, à amener les candidats à faire des choix d'interventions les plus adaptées/ajustées possibles en privilégiant les équilibres à tenir entre une approche humaniste et une approche techniciste. En SAT (service au territoire), elle vise à amener les candidats à faire des choix d'interventions les plus adaptées/ajustées possibles en privilégiant les équilibres à tenir entre une approche concertée et une approche technocratique.

Méthodologie d'argumentation pour discuter des choix d'intervention

Cet attendu de formation est à relier aux enseignements du tronc commun, du module MG2 en particulier. Il est conseillé de réaliser des débats en classe entre différents groupes d'apprenants qui devraient, suite à des études de cas, discuter de plusieurs pistes d'action potentielles.

Anticipation des évolutions, des besoins et des attentes des usagers

Prise en compte des besoins et des évolutions des attentes des usagers / d'une population.

Recueil de données : enquête, démarche qualité, projet de vie, conseil de vie sociale, bilan d'entretien entre salariés, audit, évaluations internes et externes, enquête de satisfaction (aller dans une structure / service et questionner des usagers), ...

Facteurs d'évolutions potentielles :

- Changement des besoins d'une population : niveau de dépendance, espérance de vie, changement de composition des familles, familles recomposées, évolutions d'emploi et de ressources, évolution du contexte sanitaire, développement télétravail, changement de l'état de santé, qualité environnementale, qualité de vie, comportements éco-citoyens.

- Nécessité de la viabilité-pérennité d'un service pour adapter et réajuster les offres de services et répondre aux besoins des personnes :

Détecter des évolutions, des axes d'amélioration, prendre en compte l'évolution du projet d'établissement, mise en place de groupes de réflexion dans les structures permettant de développer des axes d'amélioration, évaluation de la structure par un organisme externe, ...

Travailler la communication autour d'un service / d'une structure (promotion).

Lien avec les partenaires et les collectivités (reconnaissance sur le territoire).

La transition désigne « un processus de transformation au cours duquel un système passe d'un régime d'équilibre à un autre ». Ce terme est aujourd'hui employé pour désigner une orientation souhaitée par les pouvoirs publics dans des domaines variés tels que le respect de l'environnement et la lutte contre le dérèglement climatique (transition écologique), la réduction de l'exploitation des hydrocarbures et le développement de nouvelles énergies renouvelables (transition énergétique), la réduction des inégalités (transition sociale), le développement de pratiques plus durables en agriculture (transition agro-écologique), l'intégration pertinente et maîtrisée des technologies digitales dans la société (transition numérique)... Sans viser à l'exhaustivité, il est important que les apprenants comprennent les objectifs poursuivis par les structures dans la mise en place d'un service dans le contexte de ces différentes transitions, qui sont toutes en interrelation.

Si cette notion de « transition » supplante progressivement celle de développement durable, il est intéressant que les apprenants soient en capacité d'évaluer la durabilité en distinguant les aspects économiques, sociaux et environnementaux d'un phénomène. L'enseignant d'histoire-géographie doit s'appuyer sur les thèmes de géographie du module MG2 pour construire cette notion de transition.

Discuter des évolutions possibles d'un service en analysant les conséquences prévisibles en terme de cohésion sociale, de développement, l'aspect environnemental, le partage de valeurs communes : politique RSE (responsabilité sociale des entreprises) des entreprises, importance du lien intergénérationnel/ de mixité sociale...

GLOSSAIRE :

Aménité : une aménité rurale est un agrément ou un avantage économique qui présente un caractère marchand ou non directement marchand. Cet agrément est procuré par un paysage ou son environnement, au sens de caractéristiques géophysiques, biologiques, naturelles, ou résulte d'une action humaine, non nécessairement destinée à la produire, telle que les activités agricoles et forestières.

Lien social : le lien social désigne l'ensemble des relations qui unissent des individus faisant partie d'un même groupe social et/ou qui établissent des règles sociales entre individus ou groupes sociaux différents. Quand on utilise l'expression au pluriel, on pense aux relations sociales concrètes par lesquelles le lien social est construit.

Les liens sociaux permettent d'assurer la cohésion sociale et l'intégration des individus, soit par le partage de valeurs communes soit par la reconnaissance sociale des différences lors de l'établissement des règles sociales.

Les liens sociaux permettent aux individus d'acquérir une identité sociale.

Transition : la transition désigne « un processus de transformation au cours duquel un système passe d'un régime d'équilibre à un autre ». La transition n'est donc pas un simple ajustement mais une reconfiguration fondamentale du fonctionnement et de l'organisation du système, à l'image de la transition démographique par exemple. Cette transformation structurelle touche simultanément les secteurs technologique, économique, écologique, socioculturel et institutionnel et les évolutions de ces secteurs se renforcent mutuellement. La transition se caractérise ainsi par une mutation à la fois progressive et profonde des modèles de société sur le long terme.

Dans un contexte de remise en question du concept de développement durable, la notion de transition met l'accent sur un passage à l'acte rapide à travers des initiatives concrètes et des démarches citoyennes locales. La diversité des expérimentations est conçue comme un gage de résilience et d'adaptation aux contextes locaux. La transition écologique et solidaire permettrait ainsi d'accélérer le changement de système

en osant de nouvelles voies et en engageant directement les citoyens. Les promoteurs du terme de transition le revendiquent comme étant plus opérationnel, plus concret et finalement plus efficace que le « concept mou » du développement durable.

<https://www.ecologie.gouv.fr/sites/default/files/Th%C3%A9ma%20-%20Transition%20-%20Analyse%20d%27un%20concept.pdf>

Territoire : pour Maryvonne Le Berre (1995), « *Le territoire peut être défini comme la portion de la surface terrestre, appropriée par un groupe social pour assurer sa reproduction et la satisfaction de ses besoins vitaux. C'est une entité spatiale, le lieu de vie du groupe, indissociable de ce dernier* ». Par conséquent, le territoire résulte d'une action des humains, il n'est pas le fruit d'un relief, ou d'une donnée physico-climatique, il devient l'enjeu de pouvoirs concurrents et divergents et trouve sa légitimité avec les représentations qu'il génère, tant symboliques que patrimoniales et imaginaires.

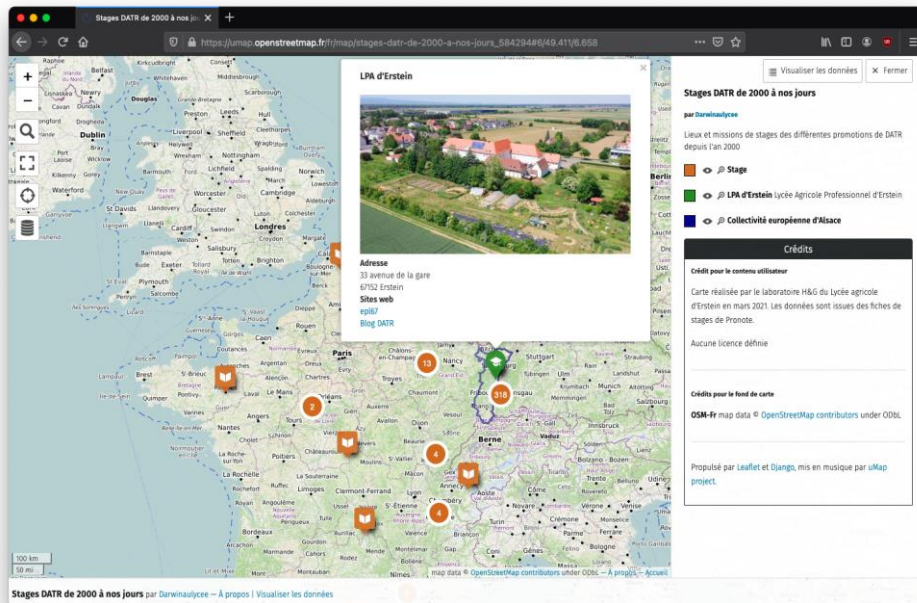
OUTILS PRECONISES :

Pour acquérir, traiter et diffuser des données sur le contexte territorial des activités de service, il est fortement conseillé d'amener l'apprenant à mobiliser des solutions géomatiques (SIG).

Plusieurs entrées sont possibles afin de permettre à l'apprenant de mobiliser les outils de la géomatique dans l'aide à la prise de décisions, exploitables pour atteindre les capacités C5, C6 et C10. Les compétences acquises dans le module 1 capacité 1.2 sont ici à mobiliser.

Quelques exemples concrets où l'apprenant devient producteur d'informations, de cartes et développe ainsi ses connaissances sur l'élaboration d'un outil (carte, atlas) de prise de décision :

- **Dossier sur l'activité de service (PFMP)** : les apprenants peuvent acquérir au sein de leur structure de stage les données sur l'origine géographique des publics accueillis (nom de commune, code postal et code INSEE des communes suffisent) et réaliser une base de données simple (tableur ex. LibreOffice calc). Cette dernière doit être exportée sous le format .CSV, traitée via l'outil de géocodage BAN (Base adresse nationale) et diffusée à l'aide d'un outil en ligne (ex. uMap). L'apprenant est ainsi amené à présenter le territoire d'action de sa structure.
- **Recherche de stages** : la démarche est semblable à la précédente, seule la base de données sera complétée par différents items (nom, adresse et numéro de téléphone de la structure, activité de service proposée) et on peut amener les apprenants à utiliser un tableur collaboratif (ex. CHATONS). L'apprenant, en cartographiant les lieux de stages, propose un service aux futurs stagiaires (choix en fonction de la zone géographique par rapport à son lieu de vie ou en rapport avec un type d'activité de service).



- **Identification d'une offre de service dans un territoire :** l'apprenant se met en situation de handicap suivant un scénario défini en amont comme « aller à la rencontre de l'autre » il utilise l'outil cartographique (ex. OSMand) pour situer les lieux de sociabilité, mais également participer à la mise à jour de la carte OSM (OpenStreetMap) s'il constate un manque d'informations (lieu non géocodé, information incomplète...). L'apprenant identifie et participe également à l'identification par OSMand, il rend donc un service aux personnes.

Une même procédure est suivie pour chaque exemple :

- **Acquisition des données**
 - Utilisation d'outils simples de systèmes d'information géographique (OSMand, Géoportail, Observatoire des territoires...)
- **Traitement des données**
 - Utilisation des modes de représentations cartographiques (surfacique, ponctuel, linéaire...)
 - BAN (Base adresse nationale)
- **Diffusion des données**
 - Représentation de points de vue complémentaires : démographiques, sociologiques, économiques, géographiques... afin de formuler des hypothèses
 - Élaboration d'un recueil cartographique (atlas) comme outil d'aide à la décision
 - Utilisation d'outils libérateurs en ligne