

Inspection de l'Enseignement Agricole

**Diplôme :**

Baccalauréat professionnel Services Aux Personnes et Animation dans les Territoires – S.A.P.A.T

**Epreuve :**

E5 - Choix techniques

## Définition de l'épreuve

**(Références : Arrêté du 4 avril 2022** portant création de la spécialité « services aux personnes et animation dans les territoires » du baccalauréat professionnel et fixant ses conditions de délivrance et **Note de service** DGER/SDPFE/2023-129 du 21/02/2023)

La note de service précise les conditions de déroulement de l'épreuve E5.

Cette épreuve valide les capacités du bloc 5 qui correspond à la capacité C5 « Raisonner des choix d'intervention au service du lien social et de la qualité de vie individuelle et collective ».

Les deux capacités intermédiaires C5.1 et C5.2 sont évaluées conjointement dans cette épreuve.

Capacités certifiées	Critères d'évaluation
C5.1 Questionner une situation de service dans son contexte territorial	<ul style="list-style-type: none"><li>· Caractérisation de la situation initiale</li><li>· Identification de la visée socialisante du service</li></ul>
C5.2 Déterminer des possibilités d'interventions fondées sur les potentialités des personnes et du territoire	<ul style="list-style-type: none"><li>· Mobilisation des potentialités/ressources</li><li>· Proposition de réponses possibles</li></ul>

Cette épreuve prend la forme d'une évaluation ponctuelle terminale écrite d'une durée de 2 heures, temps de lecture des documents inclus. Elle est commune aux candidats en CCF ou hors CCF et est affectée d'un coefficient 2.

## La situation d'évaluation

L'épreuve repose sur une étude de cas qui permet de vérifier que le candidat est capable de comprendre le bien-fondé d'un service présent sur un territoire.

Pour cela, il doit, dans un premier temps, parvenir à **identifier l'offre de service** proposée par une organisation en fonction des attentes sociales et des besoins des populations, **à comprendre la localisation, le positionnement et l'intérêt du service** dans le territoire donné, **à repérer et caractériser les ressources** de la/des personnes et du territoire.

Toujours dans l'objectif de favoriser le lien social et la qualité de vie individuelle et collective, il doit, dans un second temps, **argumenter une proposition d'évolution de cette offre de service**. Cette argumentation prendra en compte, entre autre, les transitions dans les différents domaines des services.

Le questionnement est intégratif et ne scinde pas les disciplines mobilisées.

Le sujet de l'épreuve s'appuie sur des documents de natures différentes (différents types de textes, cartes, documents statistiques, courbes, schémas, documents iconographiques...), dont la lecture ne doit pas dépasser 30 minutes maximum.

## La correction

Elle est effectuée, à partir d'une grille d'évaluation et d'indications de correction, par :

- Un enseignant de sciences économiques sociales et de gestion (SESG)/économie sociale et familiale (ESF) ;
- et un enseignant d'histoire-géographie (HG)/enseignement moral et civique (EMC) de la spécialité.

La grille d'évaluation est construite en déclinant en indicateurs les critères du référentiel d'évaluation ; ces indicateurs sont définis au regard du sujet.

Trame de grille en annexe n°1 de la note de service DGER/SDPFE/2023-129 du 21/02/2023

## Annexe n° 1 : TRAME DE GRILLE D'ÉVALUATION DE L'ÉPREUVE E5

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE

**Baccalauréat professionnel « services aux personnes et animation dans les territoires »**

<b>Examen :</b> BAC PROFESSIONNEL SAPAT
<b>Session :</b>
<b>Centre :</b>

<b>Epreuve ponctuelle terminale</b>  <b>Nom et prénom du candidat :</b>  <b>N° d'anonymat :</b>
---

<b>Épreuve :</b> E5
<b>Date :</b>
<b>N° jury :</b>

<b>C5 : « Raisonner des choix d'intervention au service du lien social et de la qualité de vie individuelle et collective »</b>								
<b>Capacités intermédiaires</b>	<b>Critères</b>	<b>Indicateurs</b>	--	-	+	++	<b>Barème</b>	<b>APPRÉCIATIONS</b>
C5.1 « Questionner une situation de service dans son contexte territorial »	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Caractérisation de la situation initiale</li> <li>· Identification de la visée socialisante du service</li> </ul>	C'est ce qui doit être regardé pour évaluer le degré de maîtrise du critère. Les indicateurs doivent être observables ou mesurables, concrets et <b>liés au contexte de la situation d'évaluation</b> . Comme leur nom l'indique, ils sont indicatifs et éventuellement non exhaustifs.					/10	
C5.2 « Déterminer des possibilités d'interventions fondées sur les potentialités des personnes et du territoire »	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Mobilisation des potentialités/ressources</li> <li>· Proposition de réponses possibles</li> </ul>						/10	
<b>Note finale :</b>							<b>/20</b>	<b>Signature(s) du jury</b>
<b>APPRECIATION GENERALE :</b>								

## **Connaissances mobilisées**

L'épreuve E5 s'appuie sur les notions étudiées dans le module MP5 « Les activités au service du lien social dans leur contexte territorial ».

## **Lexique simplifié**

### **Services à la population**

Il s'agit de l'ensemble des services marchands et non marchands considérés comme une nécessité par et pour les habitants.

### **Situation de service**

On entend par situation de service la réponse socio-économique à un besoin collectif ou ciblé d'une partie de la population dans un secteur donné.

### **Transition**

La transition désigne « un processus de transformation au cours duquel un système passe d'un régime d'équilibre à un autre ». Cette transformation structurelle touche simultanément les secteurs technologique, économique, écologique, socioculturel et institutionnel et les évolutions de ces secteurs se renforcent mutuellement. La transition se caractérise ainsi par une mutation à la fois progressive et profonde des modèles de société sur le long terme.

## Sujet 1

### Le Pédibus au Boulou : La commune favorise la mobilité douce pour « le chemin de l'école »



#### Contexte :

Les enfants de l'école élémentaire de la Suberaie (commune du Boulou) viennent de tester de nouvelles lignes de Pédibus. Cette démarche de « ramassage scolaire à pied » favorise la mobilité douce pour le trajet domicile-établissement scolaire et s'intègre dans le plan climat des collectivités.

Stagiaire au sein de la mairie du Boulou, vous prenez connaissance de cette situation de service.

#### Consignes

##### Il vous est demandé de :

- 1 - Présenter le service décrit dans les documents.
- 2 - Présenter les principales caractéristiques du territoire concerné par le service.
- 3 - Identifier les différents acteurs impliqués dans le fonctionnement de ce service.
- 4 - Présenter les intérêts de ce service sur le territoire donné pour les acteurs impliqués.
- 5 - Montrer que ce service comporte une visée socialisante importante pour ce territoire et ses habitants.

La municipalité mène une réflexion pour pallier les difficultés de fonctionnement du Pédibus lors de la période hivernale.

3 propositions sont examinées :

- Acquisition par la mairie d'un ou plusieurs véhicules de transports en commun électriques,

- Réorganisation des parcours et des horaires des transports scolaires existants pour les collégiens et lycéens afin de prendre en charge les enfants de l'école élémentaire,
- Mise en place d'un système de co-voiturage par les familles.

6 - Pour participer aux échanges sur ce sujet lors d'une réunion de travail en mairie, vous préparez un texte structuré d'au moins une vingtaine de lignes expliquant les avantages et les inconvénients de la proposition que vous sélectionnez.

## **DOCUMENT 1 : le Pédibus du Boulou présenté par MOBY**

A l'école de la Suberaie, les élèves du CP au CE2 de l'école élémentaire viennent de tester des lignes de Pédibus, également appelé Carapatte. Ces parcours balisés pour faire le « chemin de l'école » à pied font suite aux ateliers éducatifs, organisés dans le cadre du programme d'éco-mobilité scolaire MOBY. Ce programme vise à favoriser l'utilisation des mobilités actives pour les trajets domicile – établissement scolaire. Il s'intègre à une réflexion générale sur les transports scolaires et le plan de déplacement urbain.

### **Les élèves de l'école élémentaire acteurs du Pédibus**

Dès la rentrée scolaire, lors d'ateliers animés par Cédric Lebon, animateur d'Eco CO2, les élèves avaient découvert les notions d'énergie, les différents moyens de déplacement et pris conscience de l'impact des modes de transport sur le changement climatique et leur santé. En octobre, ils avaient eux-mêmes proposé en classe des tracés de lignes de pédibus sur une carte du Boulou, l'objectif étant de relier le maximum de points représentant leur domicile avec le groupe scolaire. Cette semaine, ce test en réel d'un parcours pédestre vers l'école fut l'occasion pour les enfants de se repérer dans l'espace, d'utiliser une boussole, de renforcer leurs connaissances en cartographie et sécurité routière.



**Tracés de lignes de pédibus par les enfants**

### **Les parents d'élèves sensibilisés à la mobilité douce**

Si les enfants ont effectué l'un de ces itinéraires à pied, les parents d'élèves ont également été sensibilisés à la mobilité douce. Les parents intéressés pouvaient s'inscrire devant l'établissement et positionnaient sur une carte leur domicile afin de

pouvoir établir un plan plus précis des prochains itinéraires de pédibus avec leurs arrêts pour desservir l'école élémentaire.

### **Qu'est-ce que le Pédibus ?**

Le pédibus, également appelé carapatte, est une des solutions d'écomobilité scolaire qui peut être proposée par le comité MOBY lorsqu'elle est adaptée aux enjeux et contraintes de l'établissement concerné. Cette solution favorise un mode de transport plus respectueux de l'environnement, dans le cadre d'un plan de déplacement urbain et plus particulièrement d'un plan de déplacements établissement scolaire (PDES). Cette démarche permet aux élèves d'être accompagnés à pied par des adultes bénévoles sur le chemin domicile-établissement scolaire. Ce mode de déplacement fonctionne comme un transport scolaire avec des horaires et des trajets fixes. L'objectif est de composer des groupes d'élèves encadrés se déplaçant ensemble en suivant un même itinéraire. Les temps de parcours sont fréquemment de 15 à 20 minutes, incluant les temps d'arrêt. La distance maximale entre le début du trajet et l'établissement est d'environ 1 kilomètre pour le Pédibus.

<https://www.moby-ecomobilite.fr/le-pedibus-au-boulou-la-commune-favorise-la-mobilite-douce-pour-le-chemin-de-lecole/>

Document modifié pour l'épreuve

### **DOCUMENT 2 Moby : le programme CEE (certificat d'économie d'énergie) pour l'écomobilité scolaire**

La communauté de communes du Vallespir s'est engagée dans le programme d'écomobilité scolaire MOBY, financé à 75% par le dispositif CEE.

### **Programme complet d'accompagnement destiné aux collectivités territoriales et aux établissements scolaires**





Faciliter l'accès aux modes de déplacements alternatifs et actifs vers l'école, c'est avant tout comprendre les enjeux de chaque établissement scolaire et les pratiques de déplacement de leurs usagers. C'est aussi impliquer les premiers acteurs de la mobilité scolaire, les élèves eux-mêmes, quel que soit leur âge.

La concertation avec les acteurs locaux, la connaissance du terrain, la sensibilisation des élèves sont les trois piliers du programme MOBY pour l'accompagnement des collectivités locales.

- Suivi des émissions de CO<sub>2</sub> liées aux déplacements de l'établissement scolaire
- Suivi de l'évolution des pratiques de déplacement des élèves
- Bilan des émissions de CO<sub>2</sub> et un relevé des indicateurs de suivi retenus : qualité de l'air, environnement sonore, comportement et santé.

Le chargé de mission mobilité accompagne la collectivité et le comité Moby.

Il fournit un kit « clé en main » (fiches Outils et Actions) qui permet au comité Moby d'avoir les connaissances nécessaires pour décider collectivement des actions à mettre en place et suivre leur réalisation.

Moby est un programme proposé par la société Eco CO2

Eco CO2, éco-entreprise innovante, accompagne les citoyens et les organisations vers la réduction durable de leur impact environnemental. Elle leur donne les moyens pour comprendre les conséquences de leurs actions, des conseils pour modifier leurs comportements et des outils pour mesurer les progrès réalisés. Elle contribue ainsi à l'atteinte des objectifs sociétaux en matière de transition écologique.

**<https://www.moby-ecomobilite.fr/programme/>**



**DOCUMENT 5 : Evolution et structure de la population en 2018, commune du Boulou (source INSEE)**

	2008	%	2013	%	2018	%
<b>Ensemble</b>	<b>5 293</b>	<b>100,0</b>	<b>5 547</b>	<b>100,0</b>	<b>5 396</b>	<b>100,0</b>
0 à 14 ans	793	15,0	847	15,3	779	14,4
15 à 29 ans	791	14,9	774	14,0	665	12,3
30 à 44 ans	860	16,2	869	15,7	768	14,2
45 à 59 ans	1 041	19,7	1 067	19,2	1 024	19,0
60 à 74 ans	1 023	19,3	1 099	19,8	1 312	24,3
75 ans ou plus	785	14,8	891	16,1	849	15,7

## Grille d'évaluation – Indications de correction

Capacité évaluée	Critères d'évaluation	Indicateurs pour ce sujet	Eléments de corrections
<p><b>C5.1</b> Questionner une situation de service dans son contexte territorial</p>	<p>- Caractérisation de la situation initiale</p> <p>- Identification de la visée socialisante du service</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explication du fonctionnement du service</li> <li>• Données géographiques, démographiques, sociologiques à l'échelle pertinente</li> <li>• Repérage/rôles des acteurs</li>   <li>• Avantages/apports positifs du service pour chaque acteur</li>   <li>• Eléments de fonctionnement du service qui favorisent/unissent les relations entre individus – mise en évidence des relations créées grâce à ce service</li> </ul>	<p>Pédibus : ramassage scolaire à pied des enfants de la commune</p> <p>- zone rurale mais pas de très faible densité, peuplement concentré sur la commune du Boulou, vieillissement de la population</p> <p>- Acteurs et rôles :            Société Eco CO2 : éco entreprise qui accompagne les collectivités            Mairie : gestion des transports communaux            Comcom : engagée dans programme MOBY Ecole : partenaire pour recevoir les animateurs du programme            Parents : décident ou non de choisir ce mode de déplacement            Enfants : concernés par ce mode de déplacement            Habitants : peuvent être bénévoles</p> <p>- mairie et comcom : engagement environnemental – satisfaire la population pour les déplacements scolaires            - école : avoir des partenaires qualifiés pour aborder les enjeux climatiques            - parents : solution de ramassage scolaire sécurisée            - les enfants : partager le trajet avec des copains            - habitants : se sentir utiles</p> <p>- Occasion de se réunir lors des réunions pour mettre en place ce service puis pour le gérer</p> <p>- Groupe de bénévoles qui vont se côtoyer au quotidien</p> <p>- Enfants de classes différentes qui vont faire le déplacement ensemble</p>

<p><b>C5.2</b> Déterminer des possibilités d'interventions fondées sur les potentialités des personnes et du territoire</p>	<p>- Mobilisation des potentialités / ressources</p> <p>- Proposition de réponses possibles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Justification de la proposition retenue : pertinence des arguments et au moins 2 avantages et 2 inconvénients</li> <li>• Diversité des ressources territoriales identifiées</li> <li>• Principaux inconvénients/difficultés perçus</li> <li>• Prise en compte des transitions (lien social, transport doux...)</li> </ul>	<p>Arguments potentiels pour la question 6 support de la C5.2 :</p> <p>1 – Achat/location par la mairie d'un ou plusieurs véhicules électriques</p> <p>Avantages : écologique – peut servir pour d'autres usagers (personnes âgées ou en situation de handicap) – favorise les relations des parents avec la commune</p> <p>Inconvénients : achat/investissement coûteux – coût de fonctionnement à la charge de la commune – installation de bornes de recharge – mobilise des agents pour les trajets (nombre suffisant et habilité) – recyclage des batteries</p> <p>2 – Réorganisation des transports scolaires existants (régionaux/départementaux)</p> <p>Avantages : pas de financement par la commune – optimiser l'existant – créer des liens entre les différentes communes</p> <p>Inconvénients : contraintes horaires/ allongement du temps de transport – gestion de potentielles difficultés -relations jeunes enfants et ados – convention à mettre en place entre département et commune</p> <p>3 – Mise en place d'un système de gestion de co-voiturage par les parents/familles</p> <p>Avantages : pas d'investissement financier – écologique – développe/renforce les liens sociaux entre parents et parents/école – favorise la démarche d'entraide – échanges pour se coordonner</p> <p>Inconvénients : trouver une personne référente/gestionnaire du site/système – nécessité d'établir un planning précis et capacité à s'adapter en cas de problème – avoir confiance aux conducteurs – temps nécessaire à la coordination – faire face aux imprévus (voiture en panne – conducteur/enfant malades)</p>
---	---	--	--

## Sujet 2

### Pinpilin Pausa : un salon de coiffure itinérant sur les routes du sud-ouest



#### Contexte :

Depuis octobre 2019, Estitxu Mugica, originaire d'Ustaritz, a lancé Pinpilin Pausa, un salon de coiffure itinérant dans le Pays Basque. Son but : offrir un service de proximité et proposer un moment de détente mais aussi d'accompagnement aux clients qui en ressentent le besoin.

Stagiaire au sein de l'association pour le développement en réseau des territoires et des services, vous prenez connaissance de cette situation de service.

#### Consignes

##### Il vous est demandé de :

- 1 - Présenter le service décrit dans les documents.
- 2 - Présenter les raisons qui conduisent cette coiffeuse à s'installer dans les communes de Bidarray, Hélette et St Martin d'Arrossa.
- 3 - Identifier les différents acteurs impliqués dans le fonctionnement de ce service.
- 4 - Présenter les intérêts de ce service sur le territoire donné pour les acteurs impliqués.
- 5 - Montrer que ce service comporte une visée socialisante importante pour ce territoire et ses habitants.

Notre coiffeuse avait imaginé une clientèle plus âgée qui ne pouvant se déplacer, viendrait facilement puisque le camion se fixerait à proximité de chez elle ; or ce n'est pas celle-ci qui constitue sa clientèle. « En fait j'ai tous les âges, plutôt des jeunes, quand le camion est près des écoles, les parents en profitent. L'essentielle de ma clientèle a moins

de 65 ans. Les quelques marches pour accéder au salon sont peut-être un frein pour les personnes plus âgées. On verra comment cela évoluera. »

Voici les trois hypothèses auxquelles réfléchit la coiffeuse :

- installation d'une rampe amovible pour accéder au camion,
- mise à disposition d'un local par la municipalité,
- intervenir directement au domicile des usagers.

6 – Dans le cadre de vos missions au sein de l'association, vous êtes amené(e) à accompagner la coiffeuse dans ses choix.

Parmi ces 3 hypothèses, vous expliquerez dans un texte structuré d'au moins une vingtaine de lignes les avantages et les inconvénients de la solution que vous retenez.



## **DOCUMENT 1 : Pays Basque : un salon de coiffure itinérant pour favoriser le lien social**

Depuis octobre 2019, Estitxu circule de villages en villages avec son salon de coiffure itinérant. Coiffeuse depuis 17 ans, elle a d'abord travaillé en salon de coiffure traditionnel avant d'aménager un camping-car en salon de coiffure itinérant. Dans son camion mobile, nommé « Pinpilin Pausa », elle arpente les petits villages du Pays Basque : Ustariz, Helette, Macaye ou encore Bidarray. En plus de la coiffure traditionnelle, cette coiffeuse propose de la socio-coiffure. Une méthode qui allie soin, accompagnement et coupe.

### **Un service de proximité**

Le phénomène de désertification rurale n'arrange pas les affaires des coiffeurs et des habitants des petites communes. Pour lutter contre cette pénurie de coiffeurs en milieu rural, Estitxu propose ses services dans des petits villages où il n'y a pas de coiffeurs.

« C'est très pratique, elle va dans des endroits où il n'y a pas forcément de coiffeurs et moi ça m'arrange bien ».

Marine, une cliente

Dans son camping-car, tout a été pensé pour créer une ambiance apaisante. Échange et bienveillance sont les mots d'ordre de ce véritable petit cocon.



### **Favoriser l'écoute et le lien social**

« Il y a un côté plus intimiste, il n'y a pas le regard de l'autre. »

Estitxu, gérante du salon

Avec son salon de coiffure ambulancier, Estitxu souhaite notamment accompagner les personnes fragilisées par la maladie ou le cancer. À travers des soins ou tout simplement



de la discussion, elle travaille dans un objectif de proximité et de lien social.

Pour rester dans cette optique, elle consacre ses jeudis à des interventions dans des EHPAD, des foyers, ou encore dans le milieu carcéral.

<https://france3-regions.francetvinfo.fr/pays-basque-salon-coiffure-itinerant-favoriser-lien-social-1786119.html>

Publié le 11/02/2020 à 15h02 • Mis à jour le 11/06/2020 à 21h06 Écrit par Elise Bellot

## **DOCUMENT 2 : Qu'est-ce qu'un socio-coiffeur ?**

Le Socio Coiffeur est un professionnel de coiffure qui peut exercer sa fonction en milieu médical, médicosocial et social afin de répondre au besoin spécifique de la personne fragilisée (par la maladie, la détresse, le handicap...) en apportant une relation d'aide adaptée et un soin technique respectueux des règles de déontologie, de l'environnement au sein duquel il intervient.

Par son savoir-être, il apporte mieux-être aux bénéficiaires et participe à la valorisation de l'estime et image de soi afin de favoriser la réparation identitaire.

Il intervient dans une démarche éthique qui contribue à créer les conditions pour que les personnes avec lesquelles il travaille aient les moyens d'être acteurs et de renforcer les liens sociaux et parfois les solidarités dans leurs lieux de vie.

**Définition issue du site professionnel :** <https://socio-coiffure.fr/>

### DOCUMENT 3 : « Pinpilin Pausa - Mon salon est un cocon, sans le regard de l'autre »



Son crédo : proposer un service de proximité pour recréer du lien social.

#### **Comment avez-vous eu l'idée de ce salon de coiffure itinérant ?**

Estitxu Mugica : Je suis coiffeuse depuis 17 ans. J'ai exercé à l'école de coiffure Jorlis à Anglet, puis j'ai travaillé dans plusieurs salons à Cambo, Saint-Jean-de-Luz. Mais, dès la sortie de l'école, j'avais cette idée en tête. Elle ne m'a jamais quittée. En 2014, je me suis formée pendant 6 mois à la socio-coiffure à Anglet. C'est une approche différente de la coiffure. Il s'agit de répondre aux besoins spécifiques d'une personne fragilisée, soit par la maladie ou par le handicap. J'ai toujours eu cette envie d'aider les autres et cette formation correspondait à ce que je souhaitais pratiquer. En 2017, j'ai acheté mon camion. Je l'ai entièrement aménagé pour exercer mon activité et recevoir mes clients confortablement. J'ai mis un an à réfléchir à mon concept et à le concrétiser.

#### **Pourquoi créer un salon de coiffure itinérant ?**

E.M. : Je me suis aperçue que dans certains endroits du Pays Basque, il n'y avait plus de coiffeurs et que quelques personnes éprouvaient des difficultés pour se déplacer. D'où l'idée de proposer ce service de proximité afin de recréer du lien social. Je souhaitais apporter un service différent. Mon salon est un cocon, sans le regard de l'autre. Un

moment privilégié, une pause rien que pour le client.

### **Que proposez-vous ?**

E.M. : Je pratique tout ce qui est coiffure traditionnelle : soins, coiffages, coupes homme, femme, enfant, mais aussi des colorations végétales. J'accompagne également les personnes fragilisées, notamment par un cancer. Je leur propose des prothèses capillaires, des turbans, et je leur offre une écoute et je tente de leur faire accepter la maladie en essayant de leur redonner une certaine féminité. J'apporte un mieux-être et participe à la valorisation de l'estime et de l'image de soi de la cliente. Ce moment est très apprécié par mes clientes, c'est souvent une bulle d'oxygène.

### **Où proposez-vous vos soins ?**

E.M. : Le lundi, je suis au quartier Arrauntz sur la commune d'Ustaritz. Le mardi j'alterne entre les villages d'Hélette et Bidarray. D'ailleurs le maire de Bidarray a été le premier à faire appel à mes services. Il a été très sensible à ma démarche. Je peux aussi, le mardi, intervenir dans des structures comme les Ehpad, les cliniques et les centres de rééducation. Le mercredi, je suis à Saint-Martin-d'Arrossa et les jeudi et vendredi à Guéthary au No Man's Land.

### **Comment réagissent les habitants ?**

E.M. : Certains viennent par curiosité, d'autres pour le côté pratique puisque je suis dans leur quartier. Certains apprécient le concept et m'encouragent. J'invite les habitants à venir à ma rencontre. Je suis ouverte et disponible et je serai ravie de discuter avec eux et de leur expliquer ma démarche.

### **Qu'est-ce qui vous plaît dans votre métier ?**

E.M. : J'accomplis un de mes rêves. Le contact avec les clients est complètement différent. J'ai l'impression d'être utile et d'apporter une aide. Avec mes soins de plus en plus spécialisés, les gens trouvent un équilibre et ça me fait plaisir. J'aime le contact humain, les échanges. J'ai toujours voulu donner, apporter mon aide aux autres. Et puis,

le côté itinérant me permet de changer de décor chaque jour. Lorsqu'à Bidarray, je stationne mon camping-car au pied des montagnes, ça n'a pas de prix.

<https://www.petitesaffiches64.com/toutes-les-actualites-64-bayonne-pays-basque-pau-bearn/mon-salon-est-un-cocon-sans-le-regard-de-lautre>

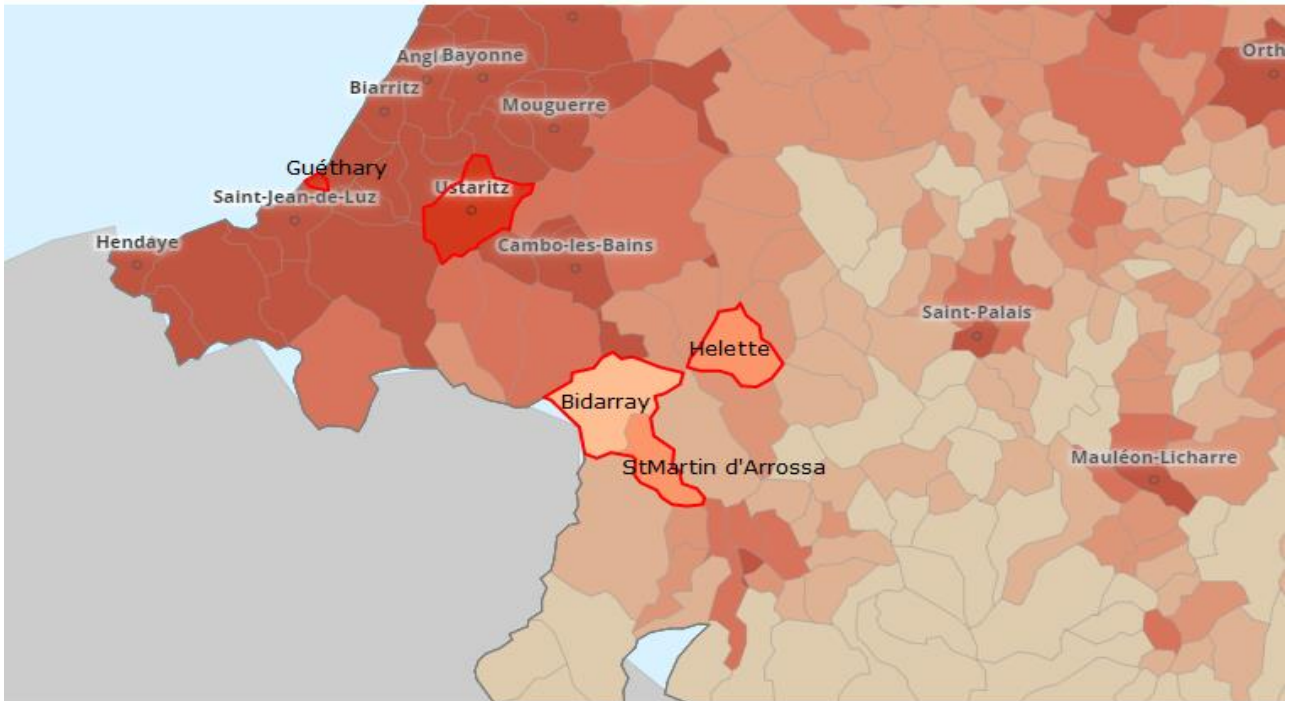
Entreprise - Publié le 27 mai 2020 par Alexandra Delalande

#### Document 4 : localisation des salons de coiffure dans le sud des Pyrénées-Atlantiques (googlemaps)



# Document 5 : Densité de population dans les communes du sud des Pyrénées-Atlantiques (source INSEE)

Densité de population, 2018 (habitants au km<sup>2</sup>) - Source : Insee, RP 1968-2018



© Observatoire des territoires, ANCT 2021 - IGN Admin Express



## Grille d'évaluation – Indications de correction

Capacité évaluée	Critères d'évaluation	Indicateurs pour ce sujet	Eléments de correction
C5.1 Questionner une situation de service dans son contexte territorial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caractérisation de la situation initiale</li>   <li>- Identification de la visée socialisante du service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explication du fonctionnement du service</li> <li>• Facteurs de localisation</li> <li>• Repérage/rôles des acteurs</li>   <li>• Avantages/apports positifs du service pour chaque acteur</li>   <li>• Eléments de fonctionnement du service facteurs de lien social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- service de coiffure itinérant avec prise en compte des personnes</li> <li>- zones rurales sans concurrence – lien avec les collectivités – facilités locales d'implantation – accès central par rapport aux communes alentours – accès facilité par route départementale ...</li> <li>- initiative de Mme Estitxu Mugica, structures partenaires (EHPAD, foyers, milieu carcéral, clinique, centre de rééducation), mairie et populations des communes.</li> <li>- service de proximité, pallier le manque de service (coiffeur), lutter contre les difficultés à se déplacer, accompagnement psychologique (personnes atteintes de cancer, valorisation de l'estime de soi)...</li> <li>- sortir de chez soi, croiser des gens, échanges en toute intimité avec la coiffeuse, créer une dynamique dans la commune, favoriser le lien social pour les personnes fragilisées</li> </ul>
C5.2 Déterminer des possibilités d'interventions fondées sur les potentialités des personnes et du territoire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilisation des potentialités/ressources</li>   <li>- Proposition de réponses possibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Justification de la proposition retenue : pertinence des arguments et nombre – au moins 2 arguments pour et 2 contre</li> <li>• Diversité des ressources identifiées (humaines/matérielles/financières...)</li> <li>• Principaux inconvénients/difficultés perçus</li> <li>• Prise en compte des transitions (lien social, inclusion, déplacements)</li> </ul>	<p><b>Arguments potentiels pour la question 6 support de la C5.2 :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installation d'une rampe amovible pour accéder au camion</li> </ol> <p>Avantages : installation facile/rapide/peu onéreuse - répond à une vraie difficulté pour les personnes à mobilité réduite – garde l'ambiance créée au sein du camion</p> <p>Inconvénients : toujours inaccessible aux fauteuils – manutention quotidienne – réglementation pour la sécurité rigoureuse</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Mise à disposition d'un local par la municipalité</li> </ol> <p>Avantages : confort par tous les temps/saisons – implication de la municipalité – pas de coût financier et économie sur des frais – accès à l'eau/électricité facilité - accès aux fauteuils roulants – faire vivre/revivre un lieu communal</p> <p>Inconvénients : perd l'ambiance de son salon – modifie la relation aux clients– réinstallation du matériel quotidiennement</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Intervenir directement au domicile des usagers</li> </ol> <p>Avantages : service totalement individualisé (toutes les personnes avec des difficultés pour se déplacer) – rassurant pour les personnes âgées qui restent dans leurs univers – économie sur les énergies</p> <p>Inconvénients : perd une partie de la visée socialisante – perd l'ambiance de son salon – modifie la relation aux clients– réinstallation du matériel quotidiennement et/ou matériel adapté au domicile – multiplie les déplacements</p>