



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



L'INSTITUT  
**agro** Dijon

# Certification QualiFormAgri

## Le rendez-vous mensuel de la Qualité

Le bilan annuel

Le 3 mai 2022

Houda SOLTANI  
Personne Ressource  
Qualité Eduter

L'INSTITUT NATIONAL D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR POUR L'AGRICULTURE, L'ALIMENTATION ET L'ENVIRONNEMENT



# SOMMAIRE

- 1- Le Bilan annuel : engagement de service 6.5 QualiFormAgri
- 2- Le niveau attendu : mise en place d'une démarche d'amélioration continue
- 3- La conformité et les éléments de preuve
- 4- La réalisation du Bilan annuel
- 5- Temps d'échanges

# Bilan annuel : Engagement de service 6.5

## QualiFormAgri

### Processus d'amélioration continue

Engagement de service 6.5 est la suite logique des engagements de service 6.2 à 6.4

Un plan d'amélioration continue (Eng 6.5) est établi à partir de :

- ➔ l'analyse des appréciations des parties prenantes (Eng 6.3) ;
- ➔ du bilan des actions conduites (Eng 3.7, 4.7, 5.4 et 6.4) ;
- ➔ du traitement des réclamations (Eng 6.2);
- ➔ des constats d'audit interne et externe (Eng 6.4).

# Niveau attendu : la mise en place d'une démarche d'amélioration continue

## Le centre de formation doit mettre

- En œuvre des mesures d'amélioration à partir de l'analyse des appréciations et des réclamations ;
- En place des actions concrètes d'amélioration suite à ces analyses.

## L'évaluation porte sur

- Un échantillonnage de la mise en œuvre des mesures d'amélioration ;
- Des entretiens avec le personnel portant sur les modes d'analyse et de traitement ;
- L'examen du compte-rendu de réunion du Bilan annuel

# Conformité et élément de preuve

## Le non-respect (même partiel) entraîne une non-conformité majeure :

Absence ou existence partielle d'une démarche d'amélioration continue ;  
Mise en œuvre partielle ou inexistantes des mesures d'améliorations à partir de l'analyse des appréciations et des réclamations.

## Éléments de preuve :

Identification et analyses des causes d'abandon et/ou des motifs d'insatisfaction,

Plan d'amélioration continue,

Mise en œuvre d'actions spécifiques.

# Réalisation du Bilan annuel

Fréquence	Modalité	Participants	Documents étudiés lors de ce bilan	Forme	Diffusion / Communication
1 fois par an à minima	Réunion COPIL Qualité	D1 D3 Directeur(trice) de centre Animateur(trice) qualité Responsables de formation Assistant(es) de formation	Résultats des audits internes Résultats des audits externes Bilans des actions de formation, VAE, Bilan de compétences Réclamations Actions correctives mises en place Résultats de formations (taux d'insertion, taux de diplômés, nombre d'attestations de compétences) Suivi des actions décidées lors du bilan précédent	Rapport d'activité Compte rendu	Conseil de centre Conseil de perfectionnement Conseil d'administration Réunion de rentrée



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



L'INSTITUT  
**agro** Dijon

Certification QualiFormAgri

**Merci pour votre attention**

**Questions – Echanges**

Le bilan annuel

Le 3 mai 2022

Houda SOLTANI  
Personne Ressource  
Qualité Eduter